

# Abus financiers et seniors 2.0

Cristina Cretu-Adatte &  
Olivier Beaudet-Labrecque

ILCE

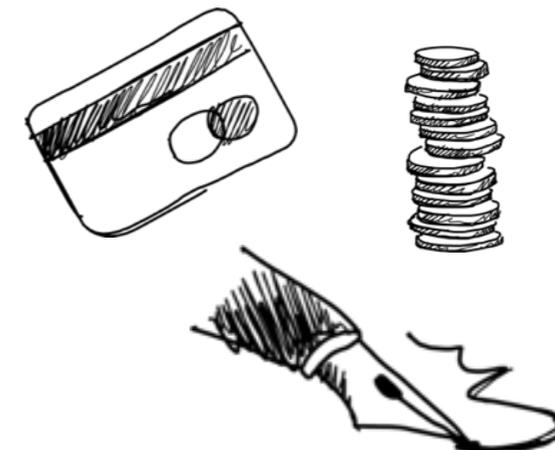
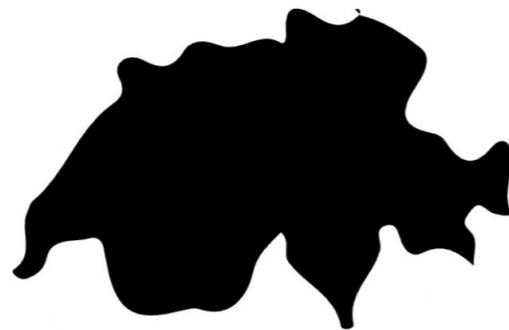
18.01.2024

## Etudes nationales sur les abus financiers envers les 55+ en Suisse

- 2018 : Publication de la première étude nationale
- 2023 : Publication de la seconde étude nationale

**PRO  
SENECTUTE**

  
FONDATION  
LEENAARDS



## Point de départ en 2017

- Les abus financiers envers les seniors ont souvent été mesurés par des « études de prévalence » dans différents pays :
  - Royaume-Uni, Etats-Unis, Canada, Mexique, Pérou, Colombie, Irlande, Pays-Bas, Suède, Allemagne, Lituanie, Espagne, Portugal, Italie, Grèce, Croatie, Turquie, Israël, Iran, Egypte, Inde, Chine, Corée du Sud, Thaïlande, etc...
- **Mais jamais en Suisse**



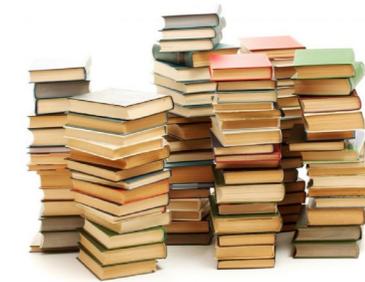
## Mais... C'est quoi un abus financier ?

Dans la littérature scientifique ?

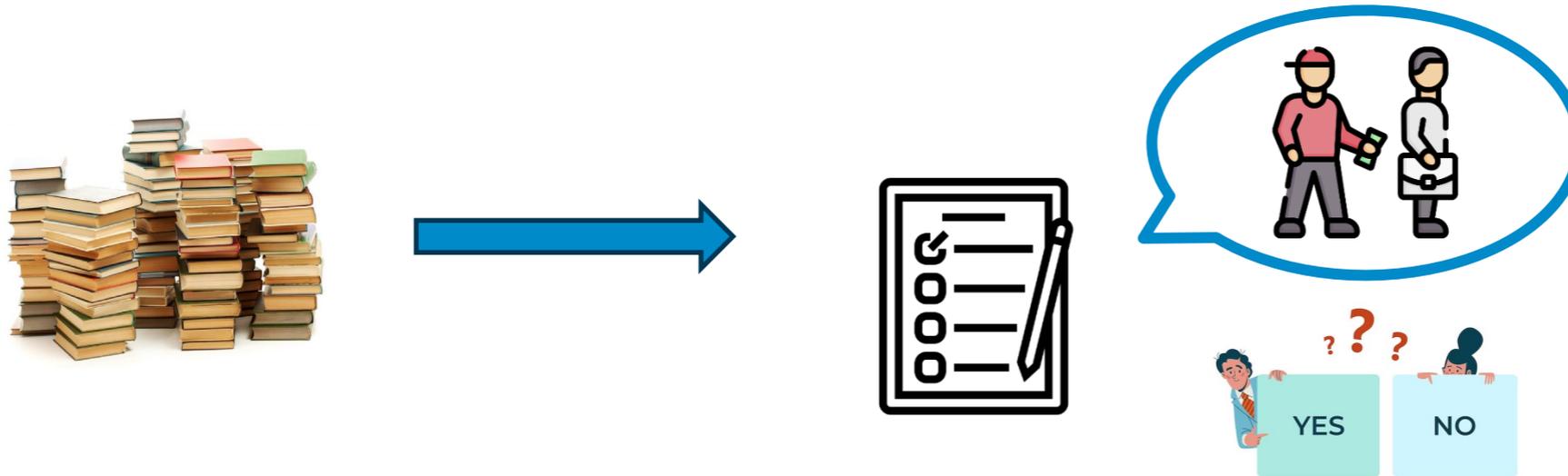
- Il existe trop de définitions différentes.
- Définition originale :

« Toute forme d'atteinte au patrimoine des personnes âgées »

**Personne âgée : 65+ (initialement)**



## Mais... Comment mesurer les abus financiers ?



- Il faut élaborer un questionnaire avec des questions dichotomiques (oui/non) décrivant des situations d'abus financiers précis.

- Pourquoi ?  
Stimuler la mémoire des répondants

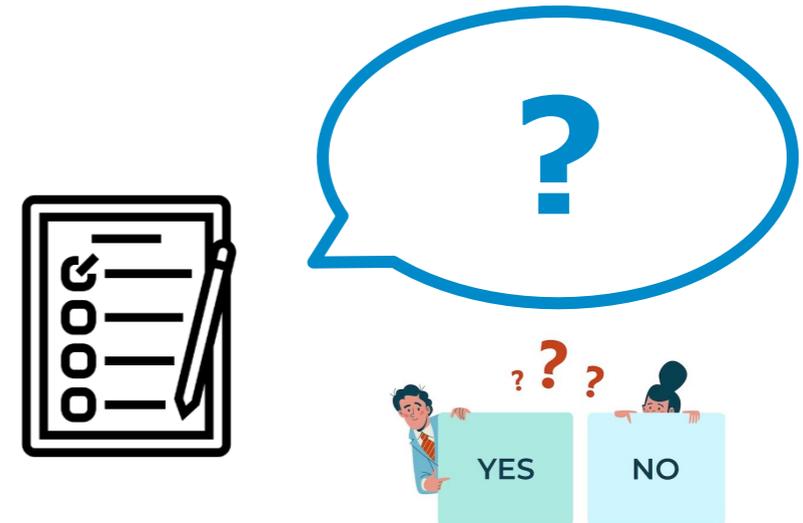
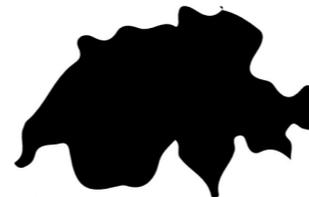


## Mais... Quelles situations d'abus utilise-t-on ?

- Besoin d'avoir un questionnaire adapté à la Suisse
- Solution : Rencontres de professionnels confrontés à la problématique (2018 : 30; 2023 : 16)

### Domaines :

- ✓ Justice et sécurité
- ✓ Social
- ✓ Santé
- ✓ Banques et finances
- ✓ Protection des consommateurs
- ✓ Autres chercheurs



## Mais... Quelles situations d'abus utilise-t-on ?

Ces rencontres nous ont permis d'établir une cartographie des différents types d'abus financiers.

- 31 formes d'abus financiers en 2018
- 32 formes en 2023 (dont 7 nouvelles)
- Regroupées en 5 catégories :
  1. Pratiques commerciales douteuses
  2. Arnaques
  3. Cybercriminalité
  4. Vol
  5. Maltraitance financière



## Précisions

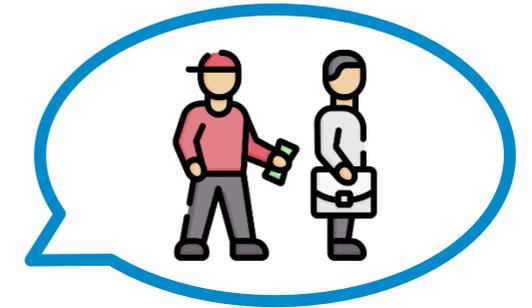
- Le questionnaire a été adapté en fonction de l'évolution des phénomènes

Nouveaux types d'abus	Retrait/modification de types d'abus
Appel choc	Service prétendument gratuit
Faux banquier	Echange de devises
Fraude aux faux acheteurs en ligne	Rançongiciel
Mules financières	Prestation non facturée
Cyberescroquerie « pop-up »	Dette fictive + Faux commandement de payer
Faux support informatique	Vente de service + Vente de marchandise
Piratage de comptes	

## Exemple de question

Au cours des cinq dernières années, avez-vous été contacté ou approché par une personne inconnue prétendant être un membre de votre famille ou un proche (neveu, petit-enfant, ancien collègue, etc.) qui vous a ensuite demandé de l'argent ?

- Oui  **Personne ciblée**
- Non (Si non, continuer à la question 18)

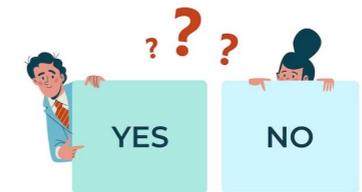


### Si oui :

- Cette situation a-t-elle eu une **conséquence négative** sur vous ?

- Non, aucune
- Oui, une **perte financière** (indiquer le montant : \_\_\_\_\_ )
- Oui, **autre** : \_\_\_\_\_

**Personne  
lésée** {



# Résultats généraux



## Résultats généraux



**2018**

73.8%

25.5%

400 mio/an

Cibles

Lésés

Pertes financières

**2023**

78.3%

19.8%

675 mio/an

## Personne cible

qui a rencontré une situation d'abus financier

Catégorie	Cibles Total	Cibles Hommes	Cibles Femmes
<b>Total (+55)</b>	<b>78.2%</b>	<b>81.3%</b>	<b>75.7%</b>
<b>55-64 ans</b>	85.5%	82.7%	88.4%
<b>65-74 ans</b>	76.3%	81.4%	71.5%
<b>75-84 ans</b>	74.5%	78.2%	72.2%
<b>85 et plus</b>	58%	78.8%	47.8%

- Suisse alémanique: 77.1%
- Suisse romande: 82.8%
- Suisse italienne: 72.9%

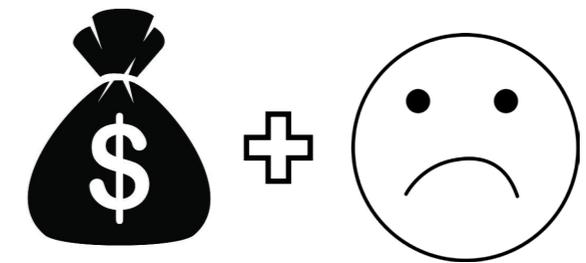


## Personne lésée

qui a subi une perte financière et/ou une autre conséquence négative

Catégorie	Lésés Total	Lésés Hommes	Lésées Femmes
<b>Total (+55)</b>	<b>19.8%</b>	<b>19.5%</b>	<b>20.0%</b>
<b>55-64 ans</b>	18.9%	18.5%	19.3%
<b>65-74 ans</b>	19.5%	19.7%	19.5%
<b>75-84 ans</b>	20.9%	20%	21.8%
<b>85 et plus</b>	22.2%	25%	20.9%

- Suisse alémanique: 18.2%
- Suisse romande: 25.9%
- Suisse italienne: 15.3%



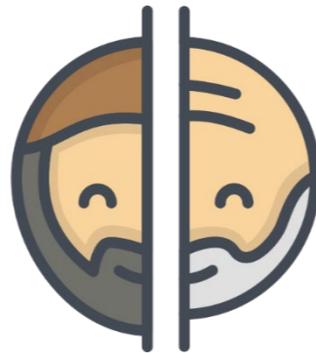
## Pertes financières et autres conséquences négatives

- Pertes financières
  - 1,4 million CHF sur 5 ans pour l'échantillon
  - Généralisation aux 55+ : 675 millions par année ou 3,3 milliards sur 5 ans
- Autres conséquences négatives
  - Perte de temps
  - Agacement et énervement
  - Inquiétude, insécurité et stress
  - Ennui
  - Angoisse et colère
  - Perte de confiance
  - Etc.



## L'âge

1. Les personnes plus âgées sont les moins ciblés.
2. Les personnes plus âgées sont les plus victimes.



**Pourquoi ?**

## Le sexe

1. Les hommes sont plus souvent ciblés.
2. Les hommes et les femmes sont victimes dans les mêmes proportions.

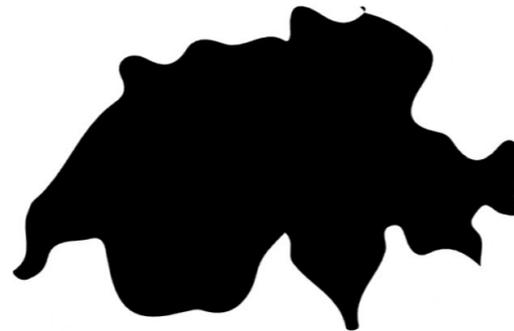


**Pourquoi ?**

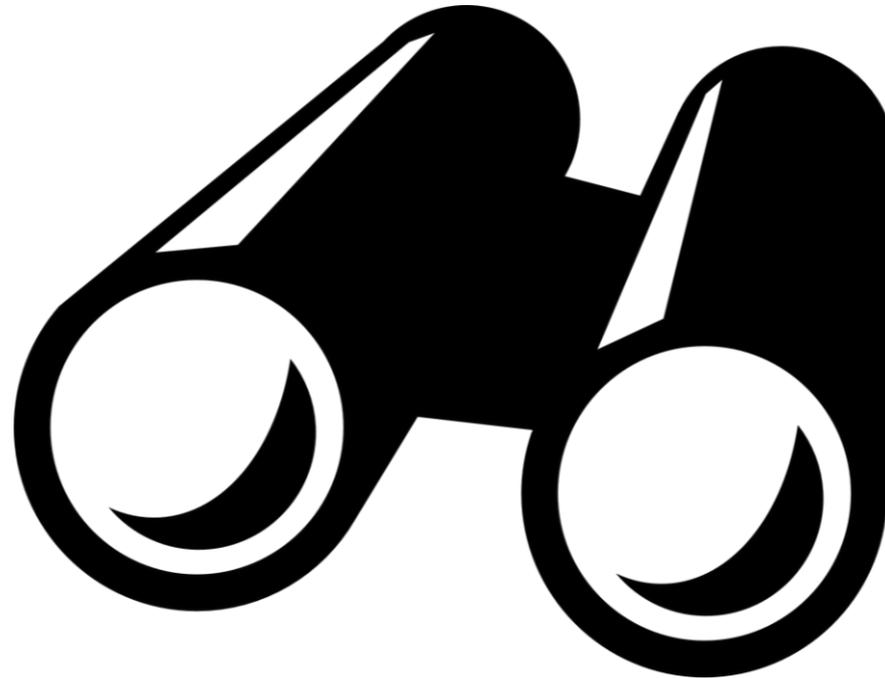
## La région linguistique

1. Les personnes romandes sont les plus ciblées et les plus lésées.

Pourquoi ?



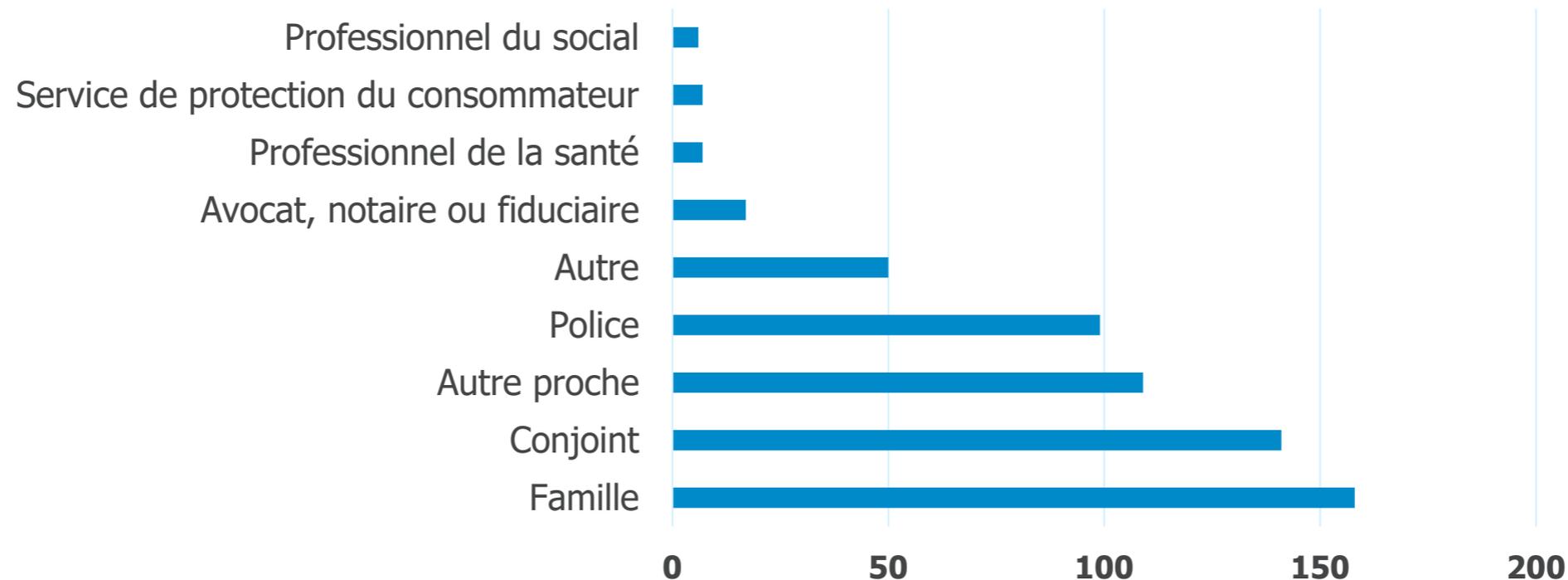
# Autres observations



## Le tabou est toujours important

- **En cas d'abus, seulement 46% en ont parlé (39% en 2018)**

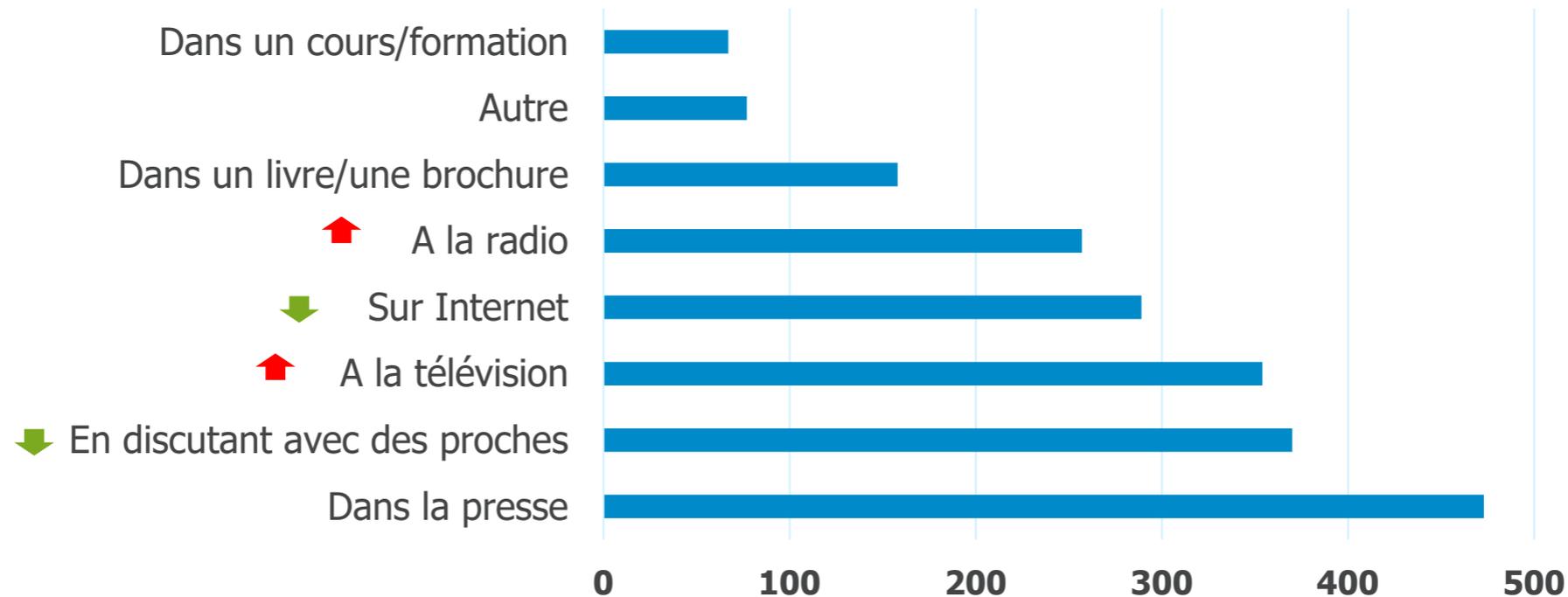
### A qui en avez-vous parlé ?



## Vous êtes-vous déjà informé sur les abus financiers ?

- **58% de réponses positives** (56% en 2018)

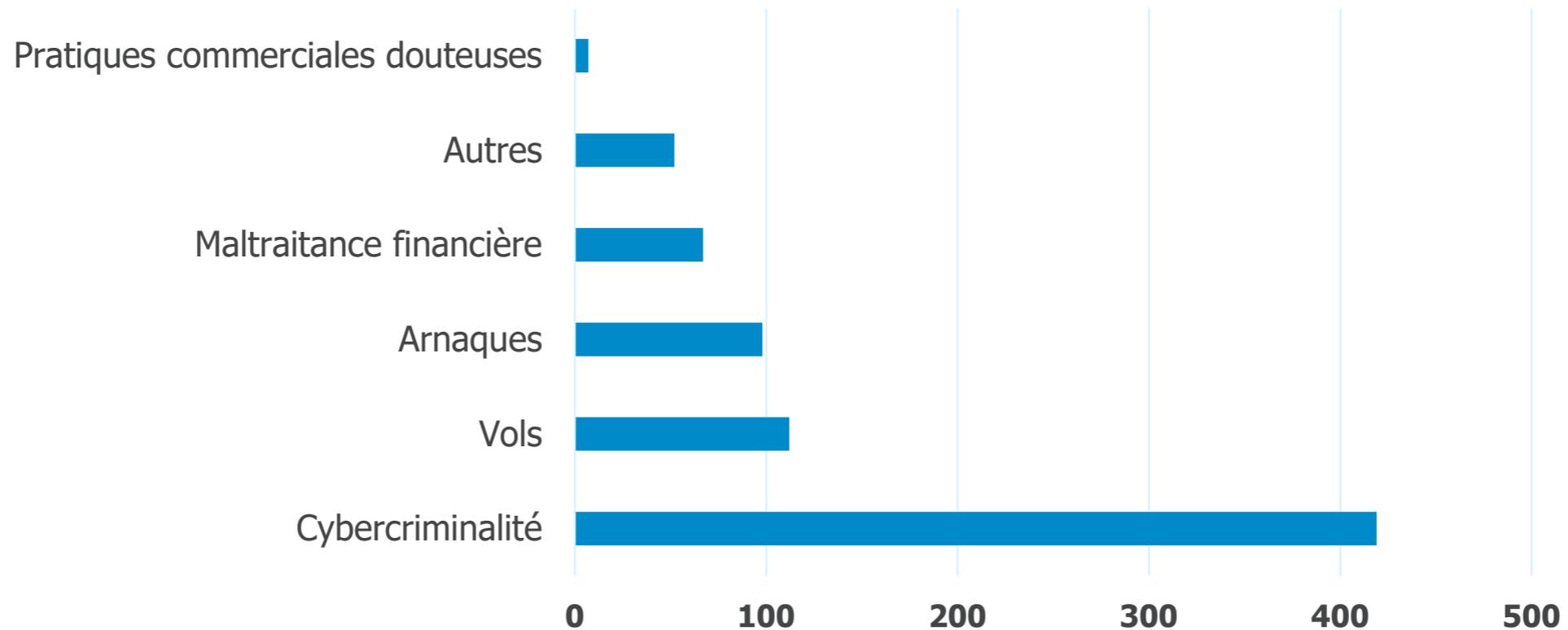
### Comment vous êtes-vous informé ?



## Les types d'abus les plus craints par les seniors

- 56% des réponses indiquent une crainte de la cybercriminalité

Pouvez-vous nommer le type d'abus que vous craignez le plus ?



## Vous sentez-vous en sécurité lorsque vous utilisez Internet ?

- **72%** se disent en sécurité sur Internet
- **69%** se disent informés en matière de sécurité sur Internet

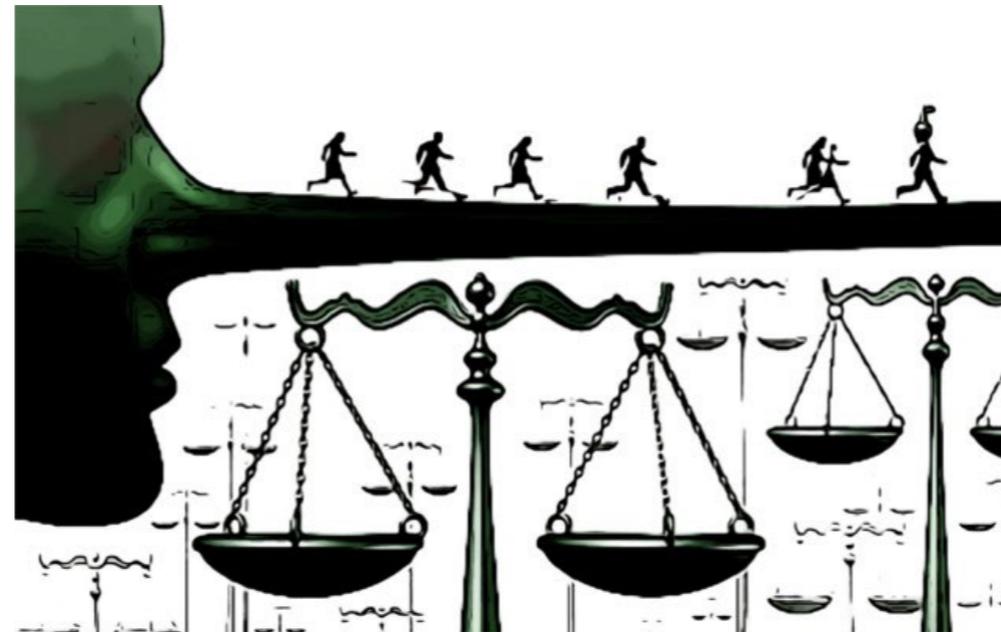
### Comment vous êtes-vous informé ?



# Résultats par catégorie



# Pratiques commerciales douteuses



## Pratiques commerciales douteuses

Catégorie	Cibles	Lésés
<b>Total (+55)</b>	<b>50.7%</b> (58.7% en 2018)	<b>4.8%</b> (6.8% en 2017)
<b>55-64 ans</b>	56.8%	4.6%
<b>65-74 ans</b>	49.2%	5.5%
<b>75-84 ans</b>	47.9%	4.3%
<b>85 et plus</b>	32.3%	4.8%

Montants perdus : 153'017  
Montant moyen : 3'643  
Montant médian : 272  
Montant max. : 60'000

## La vente de services et de marchandises à prix exagérément élevés



## La vente de services et de marchandises non nécessaires



## Facturation d'un bien ou d'un service non commandé

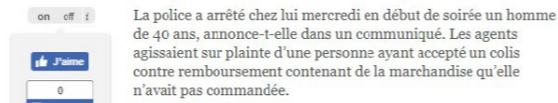


### Expéditeur de colis non sollicités arrêté

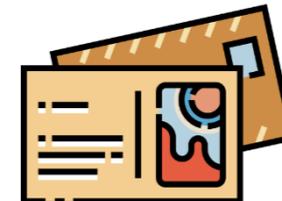
La police cantonale zougnoise a appréhendé un homme de 40 ans qui aurait envoyé contre remboursement de nombreux paquets de biens non commandés.



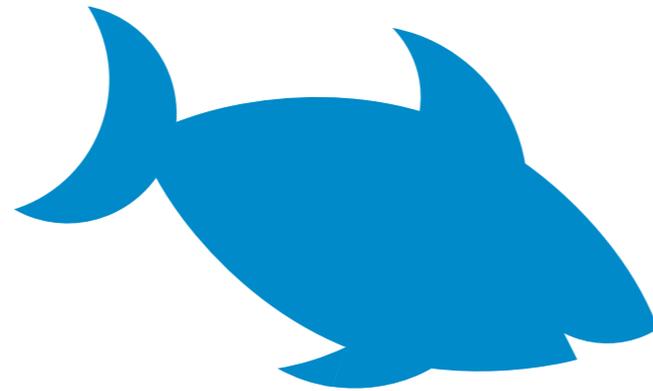
La police zougnoise a découvert des objets de pacotilles que le suspect aurait envoyé à diverses personnes qui n'auraient rien commandé. (Photo: Pöl. ZG)



## Réception de marchandises non commandées



# Arnaques



## Arnaques

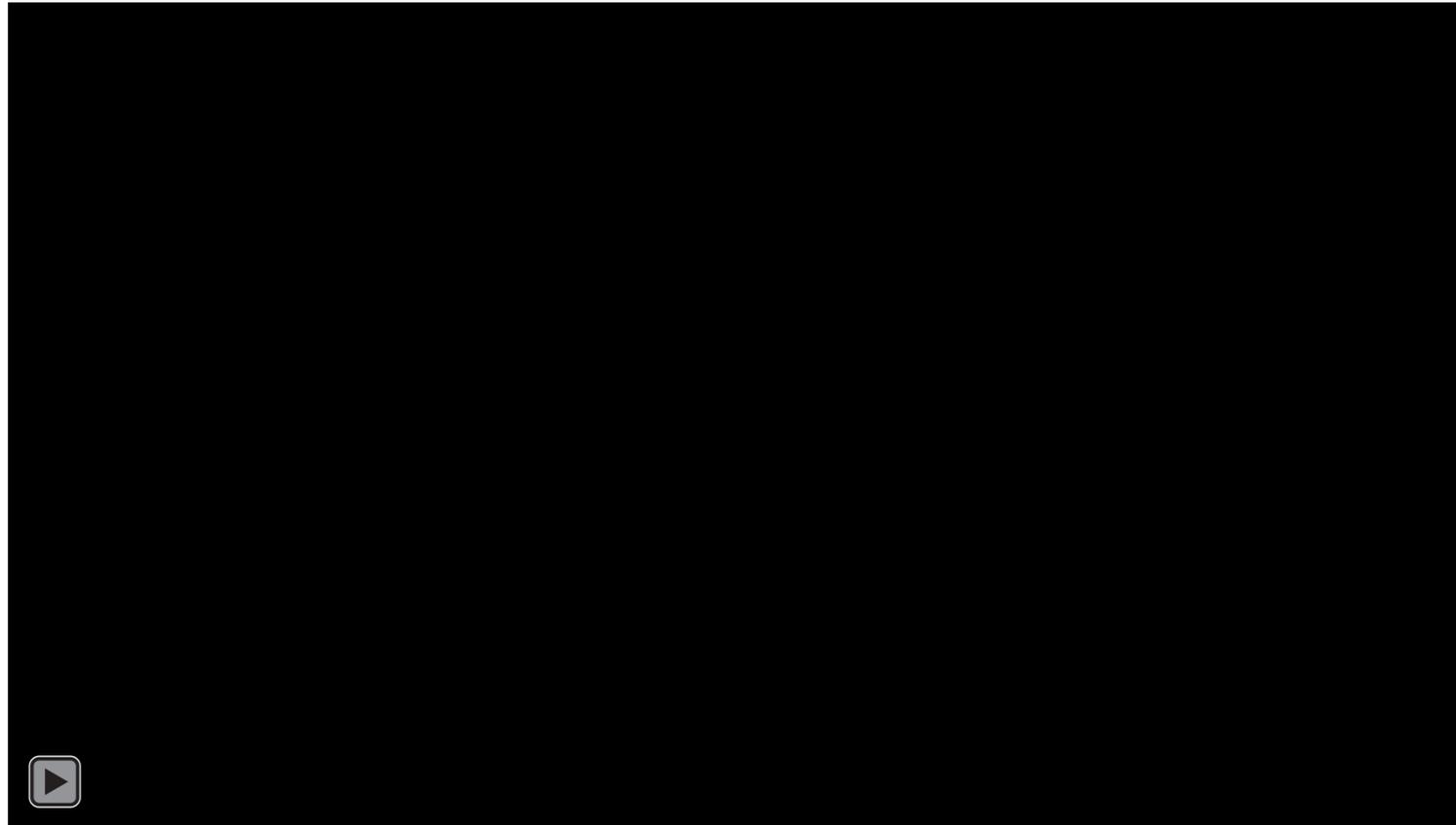
Catégorie	Cibles	Lésés
<b>Total (+55)</b>	<b>44.7%</b> (28.3% en 2018)	<b>4.8%</b> (6.6% en 2018)
<b>55-64 ans</b>	50.2%	4.4%
<b>65-74 ans</b>	41.4%	4.7%
<b>75-84 ans</b>	42.7%	6%
<b>85 et plus</b>	34.4%	5%

Montants perdus : 150'114  
Montant moyen : 6'823  
Montant médian : 150  
Montant max. : 100'000

## Faux neveux



## Appel choc



## Faux banquier



## Faux policier





## Fraude à l'investissement

## Services de voyance frauduleux



# Vols



## Vols

Catégorie	Cibles	Lésés
<b>Total (+55)</b>	<b>8.7%</b> (13.4% en 2018)	<b>5.3%</b> (8.9% en 2018)
<b>55-64 ans</b>	6%	3%
<b>65-74 ans</b>	8.1%	5.2%
<b>75-84 ans</b>	12.4%	9%
<b>85 et plus</b>	16%	9%

Montants perdus : 61'770  
Montant moyen : 1'053  
Montant médian : 300  
Montant max. : 15'000

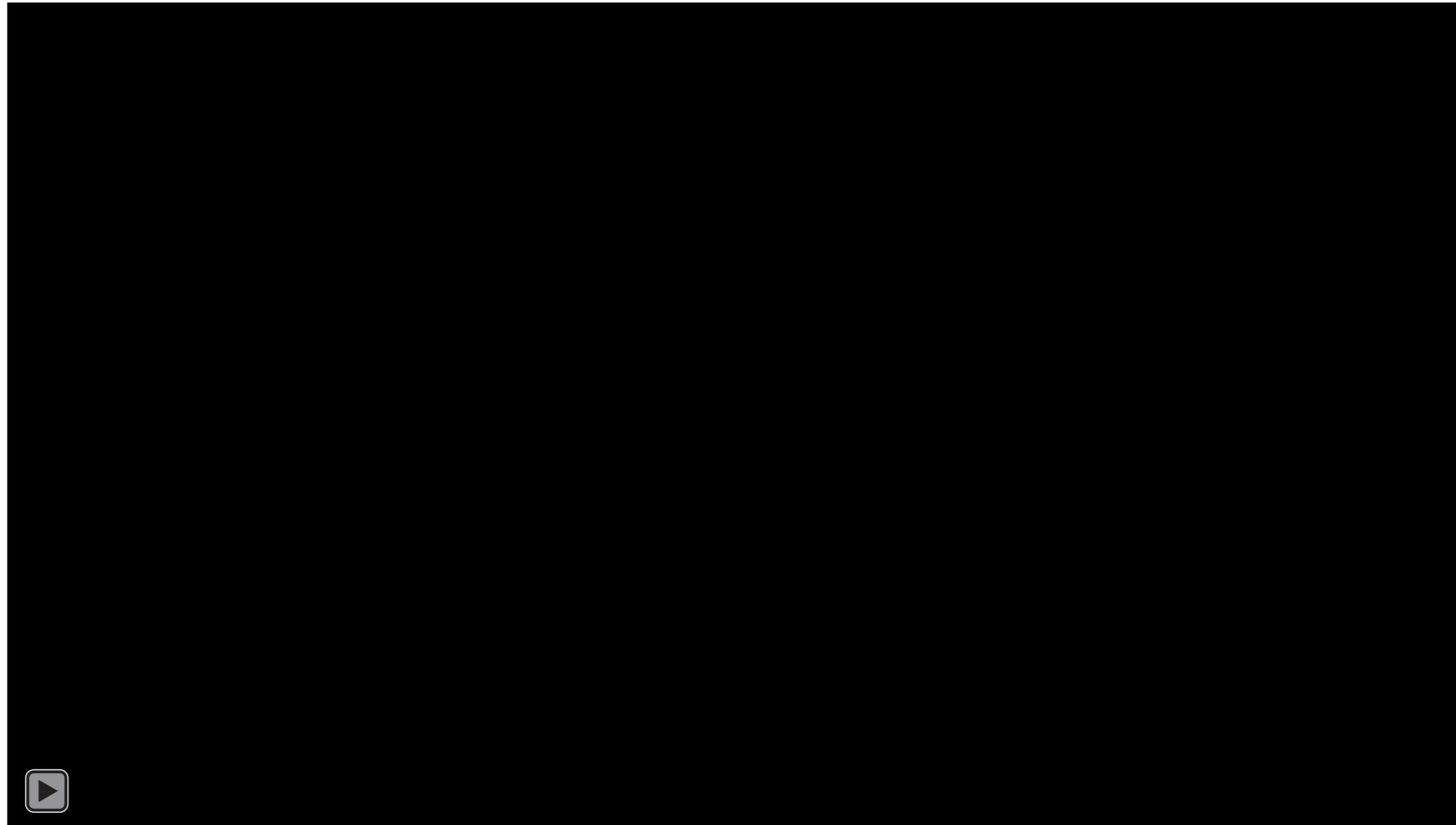
## Vol dans un lieu public



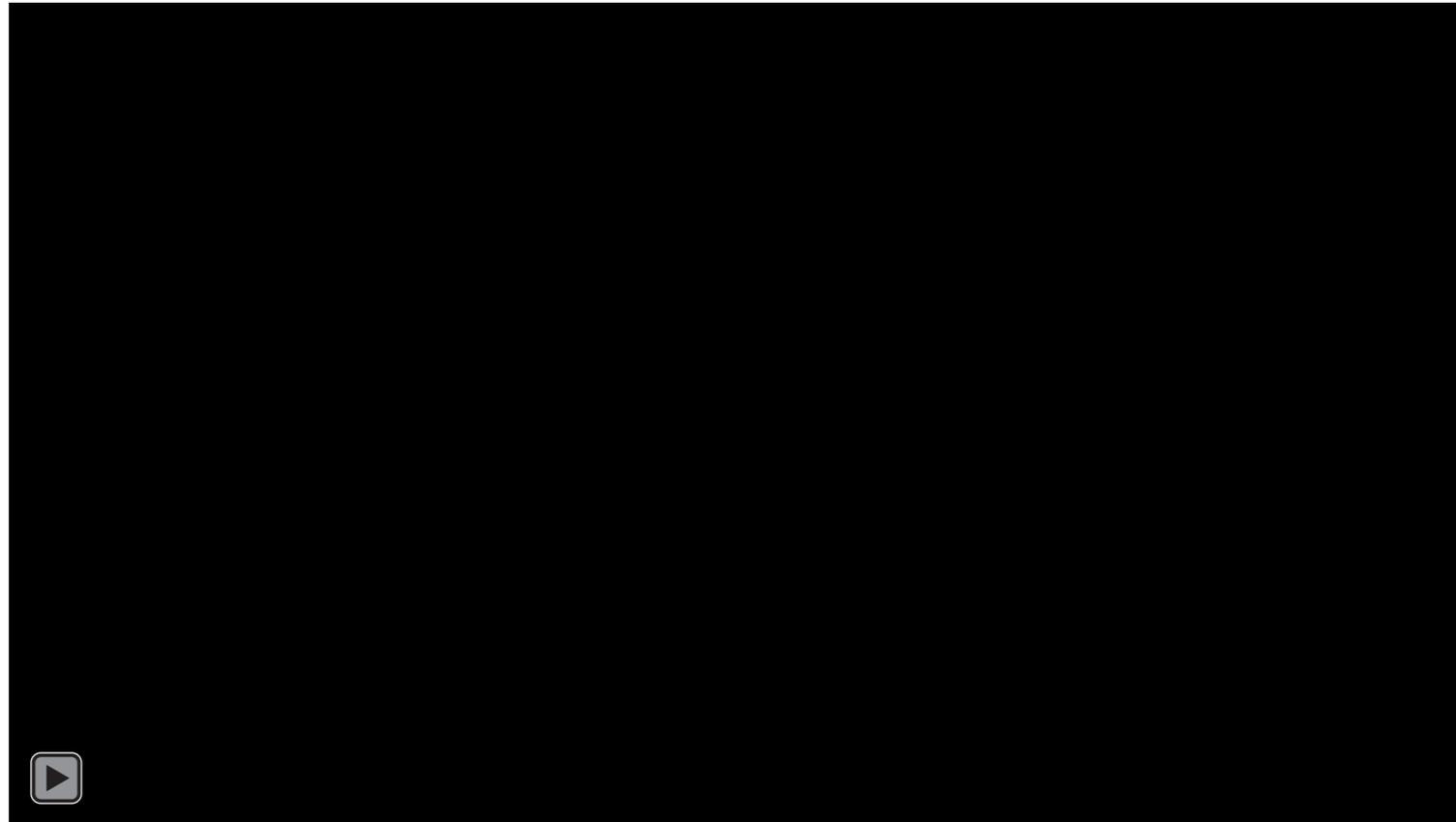
## Vol au bancomat



# Vol commis par un visiteur non désiré



# Maltraitance financière

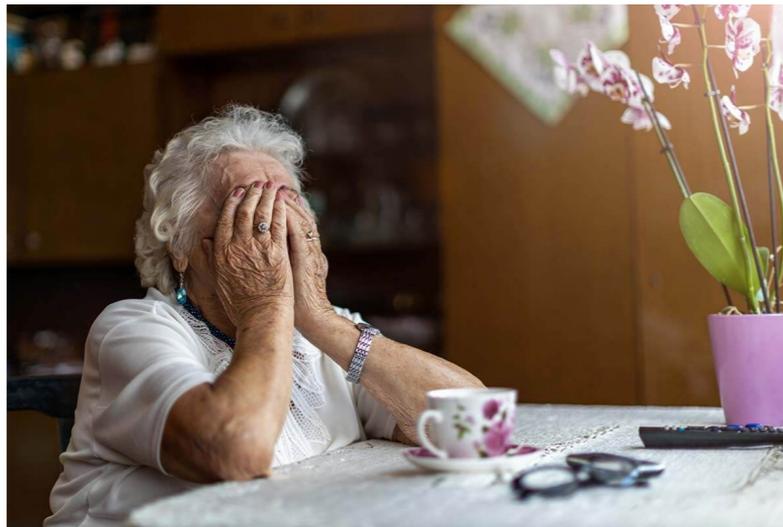


## Maltraitance financière

Catégorie	Lésés
<b>Total (+55)</b>	<b>5.2%</b> (4.6% en 2018)
<b>55-64 ans</b>	4.6%
<b>65-74 ans</b>	5.5%
<b>75-84 ans</b>	5.1%
<b>85 et plus</b>	7%

Montants perdus : 981'615  
 Montant moyen : 122'702  
 Montant médian : 112'888  
 Montant max. : 450'000

## Mauvaise utilisation d'une procuration/accès à un compte bancaire



## Professionnel qui abuse de sa position

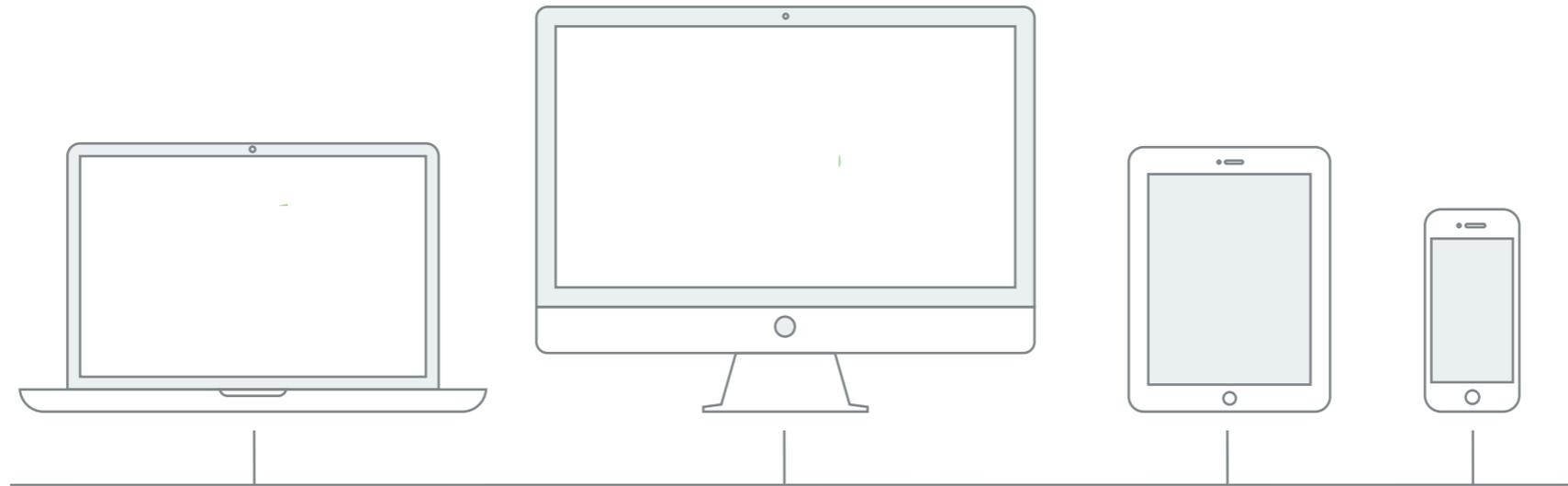


## Autres formes de maltraitance

- Limitation des dépenses
- Pression pour obtenir un bien
- Proche qui vit à charge
- Vol de la part d'un proche
- Utilisation de l'argent sans consentement



# Cybercriminalité

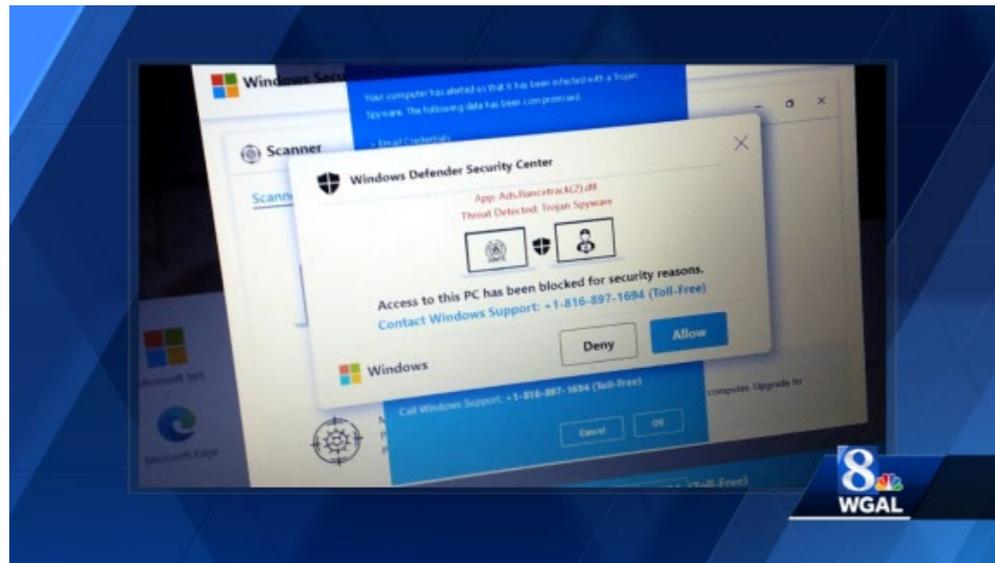


## Cybercriminalité

Catégorie	Cibles	Lésés
<b>Total (+55)</b>	<b>52.3%*</b> (27.8% en 2018)	<b>6.9%*</b> (4.2% en 2018)
<b>55-64 ans</b>	61.1%	8.5%
<b>65-74 ans</b>	51.2%	7%
<b>75-84 ans</b>	43.1%	4.4%
<b>85 et plus</b>	20%	1.6%

Montants perdus : 61'531  
Montant moyen : 1'390  
Montant médian : 750  
Montant max. : 13'000

## Fausse infection (pop-up)



## Faux soutien informatique



## Autres formes de cybercriminalité

- Phishing (hameçonnage)
- Faux acheteur en ligne
- Fausse annonce en ligne
- Fraude au paiement en ligne
- Mules financières
- Arnaque aux sentiments

