

Pro Senectute Kanton Zug setzt sich seit über 100 Jahren für das Wohl und die Würde älterer Menschen ein. Mit einem vielfältigen Beratungs- und Dienstleistungsangebot fördern wir Selbstständigkeit und Lebensqualität im Alter und unterstützen Seniorinnen und Senioren sowie ihre Angehörigen im ganzen Kanton Zug.

Für den Bereich Hilfen zu Hause suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte Persönlichkeit:

## **Mitarbeiter:in Einsatzkoordination und Klientenadministration (70–80%)**

### **Ihre Aufgaben**

- Telefonischer Erstkontakt für Klientinnen, Klienten und Partnerorganisationen
- Aufnahme und Erfassung neuer Klientinnen und Klienten sowie Versand der Startunterlagen
- Erfassung, Pflege und Mutation der Klientendaten (Perigon)
- Planung und Koordination von Einsätzen, Ferien- und Krankheitsvertretungen
- Administrative Aufgaben und Unterstützung der Teamleitungen
- Kommunikation mit Fallführung, Teamleitungen und externen Stellen
- Stellvertretung im Bereich Administration (insb. Arbeitszeitkontrolle, Klientenabrechnungen und Leistungsabrechnungen)
- Unterstützung bei administrativen Prozessen und Systemanwendungen (z.B. Perigon)

### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (EFZ) oder gleichwertig
- Berufserfahrung in der Administration (zwingend)
- Sehr gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse
- Gute IT-Anwenderkenntnisse (MS Office, Perigon von Vorteil)
- Strukturiert, zuverlässig und dienstleistungsorientiert
- Kommunikativ, teamfähig und flexibel

### **Was wir bieten**

- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit Eigenverantwortung
- Kollegiales Team und eine Miteinander-Kultur
- Zentraler Arbeitsplatz im Herzen der Stadt Zug
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Sozialleistungen

**Möchten Sie sich für die Lebensqualität älterer Menschen im Kanton Zug einsetzen?  
Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.**

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen als PDF an [personal@zg.prosenectute.ch](mailto:personal@zg.prosenectute.ch).

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Ivo Schnyder, Leiter Hilfen zu Hause, unter 041 511 15 12 gerne zur Verfügung.