

Strategia 2026 – 2029

Fondazione nazionale



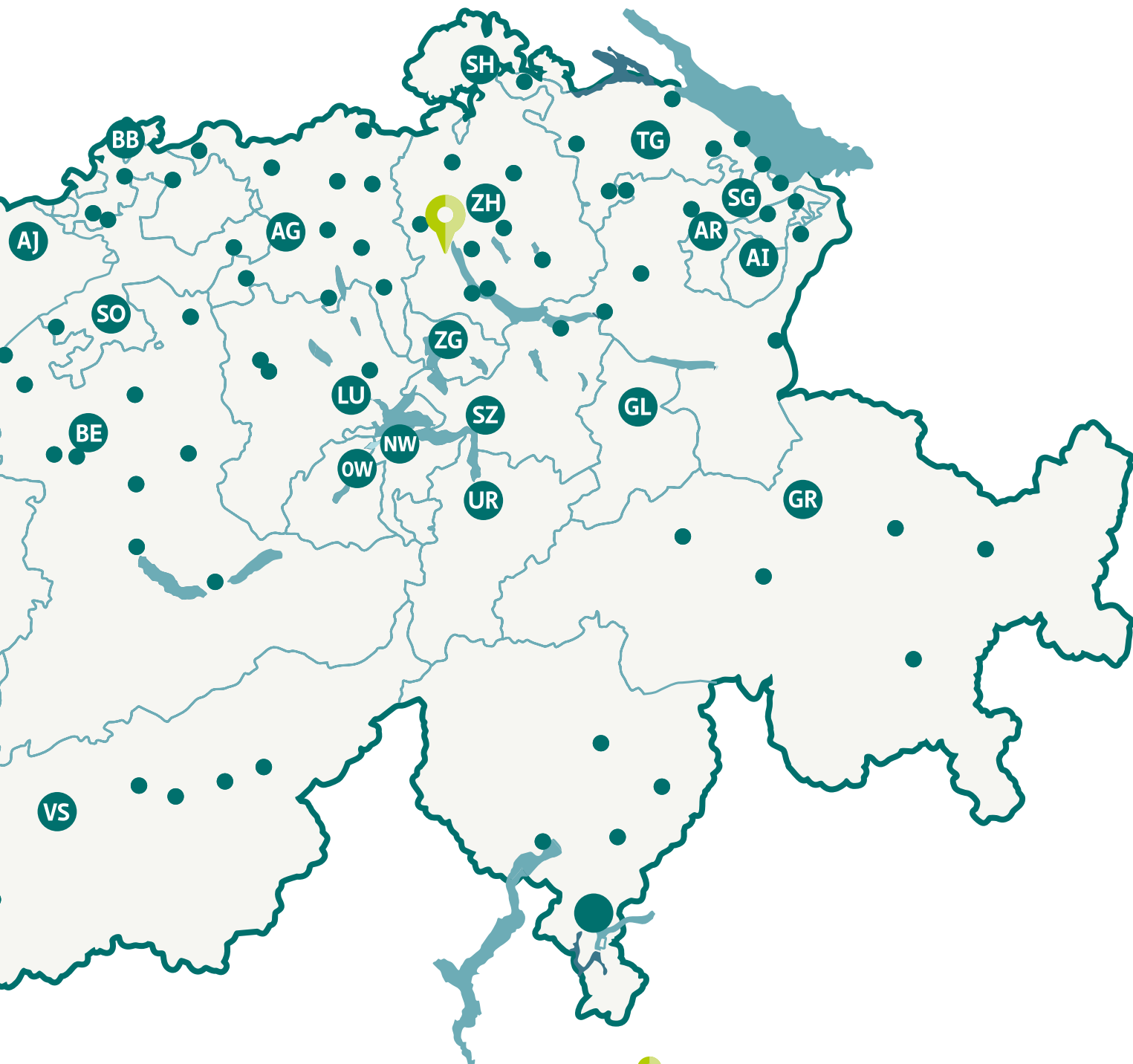
Pro Senectute: ecco chi siamo




Da oltre 100 anni Pro Senectute si impegna a favore della popolazione anziana. Siamo la più grande e importante organizzazione professionale e di servizi svizzera per le persone in età avanzata nonché i loro famigliari e le loro persone di riferimento, a cui forniamo consulenza gratuita in oltre 100 centri dedicati. Il nostro obiettivo è supportare le persone anziane affinché possano condurre il più a lungo possibile una vita autonoma a casa propria.



Pro Senectute impiega oltre 1500 collaboratrici e collaboratori e coordina più di 17 000 persone che esercitano attività di volontariato o a titolo onorifico nonché libere collaboratrici e liberi collaboratori. Ogni anno circa 700 000 persone in età di pensione e i loro famigliari usufruiscono delle nostre prestazioni. Pro Senectute è neutrale in ambito confessionale e nei confronti dei partiti politici. Dal 1942 possiede la certificazione ZEWO.





-  Pro Senectute Svizzera
-  Organizzazioni Pro Senectute (direzioni)
-  Centri di consulenza



Maggiori informazioni: www.prosenectute.ch/organizzazione

I nostri valori e la nostra visione

Tutti noi di Pro Senectute lavoriamo ogni giorno in modo motivante, professionale e al passo con i tempi per concretizzare la nostra visione e raggiungere i nostri obiettivi. Ecco i nostri valori.

Incisività



- Affrontiamo con approccio attivo le sfide e i problemi.
- Ci prefiggiamo obiettivi elevati in termini di qualità, siamo affidabili e professionali.
- Ci battiamo per le nostre convinzioni anche se incontriamo resistenze.
- I provvedimenti che attuiamo si basano su evidenze empiriche, e questo ci rende altamente credibili.

Calore umano



- Adottiamo un comportamento rispettoso e non discriminatorio.
- Mostriamo empatia e comprensione nel rispetto dei sentimenti altrui.
- Ci fidiamo gli uni degli altri e rafforziamo la fiducia reciproca.
- Collaboriamo in maniera costruttiva operando in partenariato.
- Poniamo le persone al centro del nostro agire.
- Adottiamo un approccio costruttivo con tutti i gruppi obiettivo svolgendo un ruolo di collegamento nel pieno rispetto delle esigenze individuali.

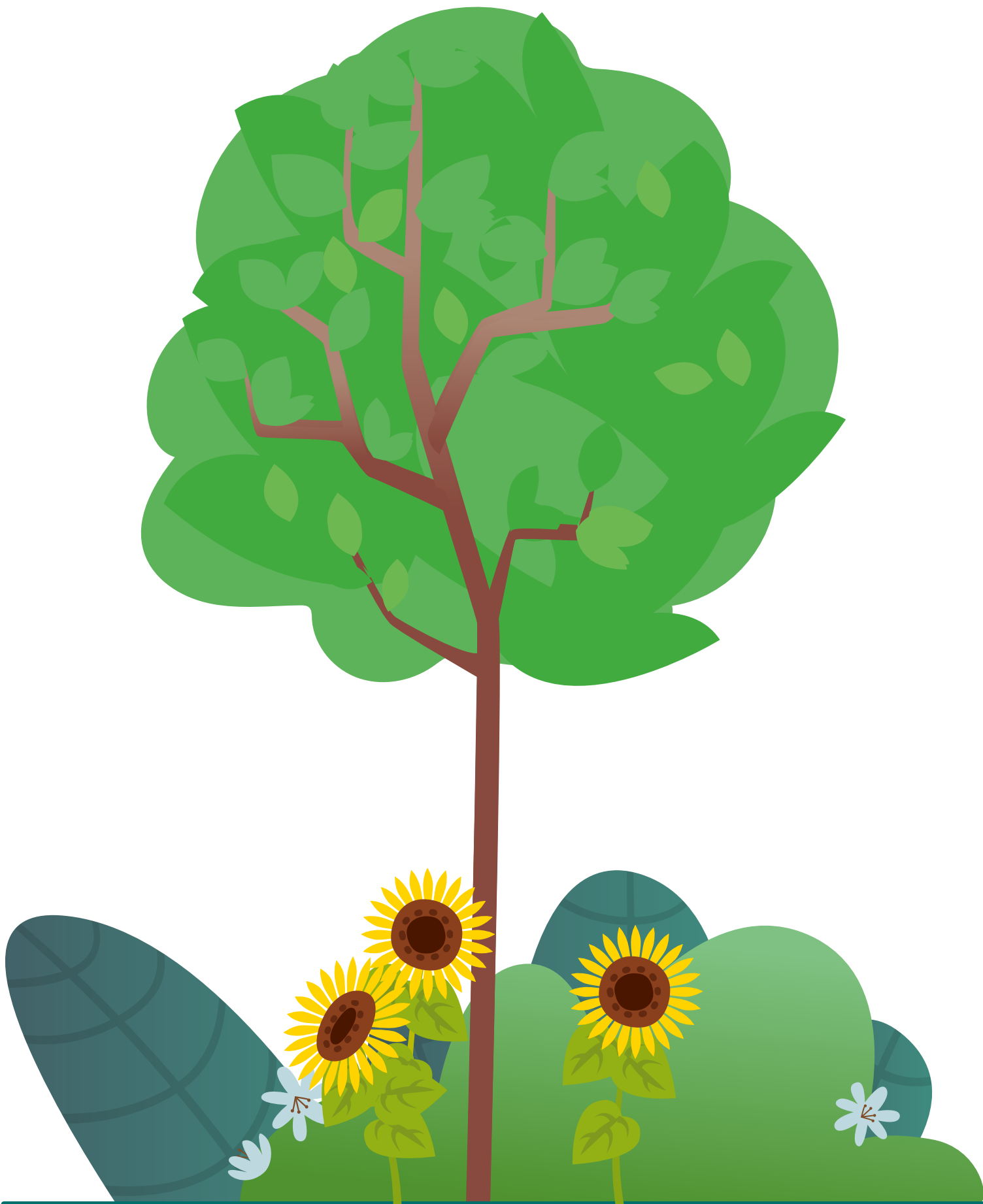
Lungimiranza



- Promuoviamo competenze specialistiche e metodologiche e puntiamo a evolvere costantemente.
- Pensiamo e agiamo con mentalità imprenditoriale, lungimiranza e senso di responsabilità personale, inneschiamo il cambiamento e sperimentiamo le novità.
- Consideriamo le critiche come un'opportunità per migliorare e impariamo dagli errori commessi.
- Comuniciamo con approccio attivo per evitare i malintesi e garantire un'elevata trasparenza.
- Siamo attenti ai costi e offriamo l'opportunità di nuovi investimenti.

« Pro Senectute è la maggiore organizzazione di servizi dedicata alle questioni dell'anzianità in Svizzera. Si impegna per assicurare alle persone anziane una vita autonoma e ricca di senso nella nostra società, lavorando insieme a loro e alle persone e reti sociali di riferimento per creare una Svizzera libera dall'emarginazione e dalla povertà nell'anzianità. Pro Senectute promuove la solidarietà tra le generazioni e tra le persone anziane. »





Il nostro mandato

Ci impegniamo attivamente per il bene, la dignità e i diritti delle persone anziane. Vogliamo che anche le generazioni future non debbano temere l'avanzare degli anni.

Pro Senectute si impegna per il bene, la dignità e i diritti delle persone anziane e opera ponendo al centro le esigenze e gli interessi di queste ultime, così come dei loro familiari e delle persone di riferimento.

Pro Senectute porta avanti una strategia attiva di pubbliche relazioni.

Pro Senectute rileva gli sviluppi sociali e politici attinenti alla sfera dell'anzianità e dell'invecchiamento e scende in campo con approccio attivo e lungimirante per orientarli e coordinarli.

Pro Senectute interviene localmente nella vita quotidiana delle persone anziane, mantenendo comunque un'ottica nazionale.

Quale organizzazione non profit, Pro Senectute fornisce alle persone anziane servizi su misura in ogni ambito della vita.

Pro Senectute promuove la coesione e la solidarietà nelle e tra le generazioni, favorisce la comprensione tra diverse fasce d'età e la diffusione di un'immagine dell'anzianità libera da pregiudizi.

Pro Senectute si propone come centro di competenza svizzero e prima istanza di riferimento in tema di anzianità.

I nostri obiettivi

Da noi, le persone anziane e i loro familiari trovano sempre ascolto. Che si tratti di questioni sociali, finanziarie o di altro tipo, una cosa è certa: insieme siamo più forti. Ma è necessario poter contare su servizi, volontarie e volontari, collaboratrici e collaboratori degni di fiducia.

Riguardo alle nostre prestazioni...

... riteniamo che consulenza e informazione, aiuti e servizi, lavoro sociale comunitario e corsi siano il fondamento della nostra offerta.

... ci votiamo all'innovazione, testando con rapidità e immediatezza le nuove idee, promuovendo uno scambio di esperienze trasparente in ottica «best practice» a livello di Fondazione nazionale e stanziando i mezzi necessari per farlo.

... identifichiamo e valutiamo trend ed esigenze coinvolgendo ricercatori e utenti e su tale base delineiamo proposte innovative.

Riguardo a collaboratrici e collaboratori, volontarie e volontari, libere collaboratrici e liberi collaboratori...

... puntiamo su collaboratrici e collaboratori che appoggino i valori e gli obiettivi di Pro Senectute, li consideriamo una componente centrale della Fondazione nazionale e investiamo su di loro.

... identifichiamo, reclutiamo, motiviamo e supportiamo le volontarie e i volontari per beneficiare appieno del loro potenziale e conservarlo, e in più assegnare loro il compito di farsi portavoce per la nostra organizzazione.



Riguardo alle nostre e ai nostri utenti...

... il nostro gruppo obiettivo è rappresentato da tutti gli anziani della Svizzera, dai loro famigliari e persone di riferimento, indipendentemente dall'appartenenza sociale, nazionale, culturale e religiosa.

... siamo presenti in tutti i Cantoni e ci impegniamo in ambiti di attività sia nuovi che progressi adottando un approccio di taglio sociale abbinato a un'offerta di servizi orientata al mercato.

Riguardo alla digitalizzazione...

... teniamo conto della trasformazione digitale sia in senso generale che, nello specifico, per lo sviluppo della nostra offerta.

... adottiamo processi e sistemi efficienti e il più possibile omogenei per rispondere a esigenze comparabili. Questi sono documentati, trasparenti e in linea con i requisiti di sicurezza e protezione dei dati.

Riguardo alla nostra Fondazione nazionale...

... ci riconosciamo in una struttura federalistica, orientata alle esigenze delle e degli utenti e alle peculiarità regionali e locali. Si punta al maggior grado possibile di omogeneità nel rispetto del necessario livello di specificità.

... la divisione dei ruoli tra Pro Senectute Svizzera quale organizzazione mantello orientata ai servizi e le 24 organizzazioni cantonali e intercantionali è chiara e vincolante per tutti.

... garantiamo che gli interessi della Fondazione nazionale abbiano la priorità su quelli delle singole

organizzazioni Pro Senectute e di Pro Senectute Svizzera e che le sinergie siano sfruttate al meglio.

... creiamo la necessaria trasparenza su importanti indicatori utilizzando strumenti di controlling.

... provvediamo al nostro finanziamento; le fonti sono la Confederazione, ma anche i Cantoni, i Comuni, il fundraising, i ricavi da prestazioni di servizi e i mezzi di terzi.

... veicoliamo le informazioni destinate alla collettività e adottiamo posizioni ufficiali omogenee. Noi di Pro Senectute puntiamo a proiettare un'immagine uniforme e a essere una presenza visibile per l'opinione pubblica.

Organizzazioni Pro Senectute

Le 24 organizzazioni cantonali e intercantonali Pro Senectute offrono servizi orientati alle esigenze delle persone anziane e dei loro familiari, in modo semplice e vicino a casa.

Nell'insieme siamo forti e possiamo fare grandi cose.
Ma la presenza nelle regioni ci dà la competenza per agire in modo mirato ed efficiente a livello locale.
Le nostre strutture permettono a tutti di impegnarsi per la nostra causa in base alle disponibilità individuali.





AG Pro Senectute Aargau
Suhrenmattstrasse 29
5035 Unterentfelden
Telefon 062 837 50 70
info@ag.prosenectute.ch
www.ag.prosenectute.ch

**AI Pro Senectute Appenzell
Innerrhoden**
Marktgasse 10c
9050 Appenzell
Telefon 071 788 10 21
info@ai.prosenectute.ch
www.ai.prosenectute.ch

**AR Pro Senectute Appenzell
Ausserrhoden**
Gossauerstrasse 2
9100 Herisau
Telefon 071 353 50 30
info@ar.prosenectute.ch
www.ar.prosenectute.ch

BB Pro Senectute beider Basel
Im Westfeld 6
Postfach
4009 Basel
Telefon 061 206 44 44
info@bb.prosenectute.ch
www.bb.prosenectute.ch

BE Pro Senectute Kanton Bern
Worbentalstrasse 32
3063 Ittigen
Telefon 031 359 03 03
info@be.prosenectute.ch
www.be.prosenectute.ch

**FR Pro Senectute Fribourg
Pro Senectute Freiburg**
Passage du Cardinal 18
1700 Fribourg
Téléphone 026 347 12 40
info@fr.prosenectute.ch
www.fr.prosenectute.ch

GE Pro Senectute Canton Genève
Route de Saint-Julien 5b
1227 Carouge
Téléphone 022 807 05 65
info@ge.prosenectute.ch
www.ge.prosenectute.ch

GL Pro Senectute Kanton Glarus
Gerichtshausstrasse 10
8750 Glarus
Telefon 055 645 60 20
info@gl.prosenectute.ch
www.gl.prosenectute.ch

GR Pro Senectute Graubünden
Alexanderstrasse 2
7000 Chur
Telefon 081 300 35 35
info@gr.prosenectute.ch
www.gr.prosenectute.ch

AJ Pro Senectute Arc Jurassien
Rue du Puits 4
2800 Delémont
Téléphone 032 886 83 20
prosenectute.delemont@ne.ch
www.arcjurassien.prosenectute.ch

LU Pro Senectute Kanton Luzern
Maihofstrasse 76
Postfach
6002 Luzern
Telefon 041 226 11 88
info@lu.prosenectute.ch
www.lu.prosenectute.ch

NW Pro Senectute Nidwalden
Nägeligasse 25
6370 Stans
Telefon 041 610 76 09
info@nw.prosenectute.ch
www.nw.prosenectute.ch

OW Pro Senectute Obwalden
Marktstrasse 5
6060 Sarnen
Telefon 041 666 25 45
info@ow.prosenectute.ch
www.ow.prosenectute.ch

**SG Pro Senectute
Kanton St. Gallen**
Davidstrasse 16
Postfach
9001 St. Gallen
Telefon 071 227 60 06
info@sg.prosenectute.ch
www.sg.prosenectute.ch

**SH Pro Senectute
Kanton Schaffhausen**
Vorstadt 54
Postfach 228
8201 Schaffhausen
Telefon 052 634 01 01
info@sh.prosenectute.ch
www.sh.prosenectute.ch

**SO Pro Senectute
Kanton Solothurn**
Hauptbahnhofstrasse 12
4500 Solothurn
Telefon 032 626 59 59
info@so.prosenectute.ch
www.so.prosenectute.ch

SZ Pro Senectute Kanton Schwyz
Bahnhofstrasse 29
6440 Brunnen
Telefon 041 825 13 88
info@sz.prosenectute.ch
www.sz.prosenectute.ch

TG Pro Senectute Thurgau
Rathausstrasse 17
Postfach 292
8570 Weinfelden
Telefon 071 626 10 80
info@pstg.ch
www.tg.prosenectute.ch

**TI Pro Senectute
Ticino e Moesano**
Via Chiosso 17
6948 Porza
Telefono 091 912 17 17
info@prosenectute.org
www.ti.prosenectute.ch

UR Pro Senectute Uri
Gitschenstrasse 9
6460 Altdorf
Telefon 041 870 42 12
info@ur.prosenectute.ch
www.ur.prosenectute.ch

VD Pro Senectute Vaud
Rue du Maupas 51
1004 Lausanne
Téléphone 021 646 17 21
info@vd.prosenectute.ch
www.vd.prosenectute.ch

VS Pro Senectute Valais-Wallis
Avenue de Tourbillon 19
1950 Sion
Téléphone 027 322 07 41
info@vs.prosenectute.ch
www.vs.prosenectute.ch

ZG Pro Senectute Kanton Zug
Aegeristrasse 52
6300 Zug
Telefon 041 727 50 50
info@zg.prosenectute.ch
www.zg.prosenectute.ch

ZH Pro Senectute Kanton Zürich
Forchstrasse 145
8032 Zürich
Telefon 058 451 51 00
info@psz.ch
www.psz.ch



Pro Senectute Svizzera

Lavaterstrasse 60

Casella postale

8027 Zurigo

Telefono 044 283 89 89

Fax 044 283 89 80

info@prosenectute.ch

www.prosenectute.ch