

Strategie 2026 – 2029

Gesamtorganisation

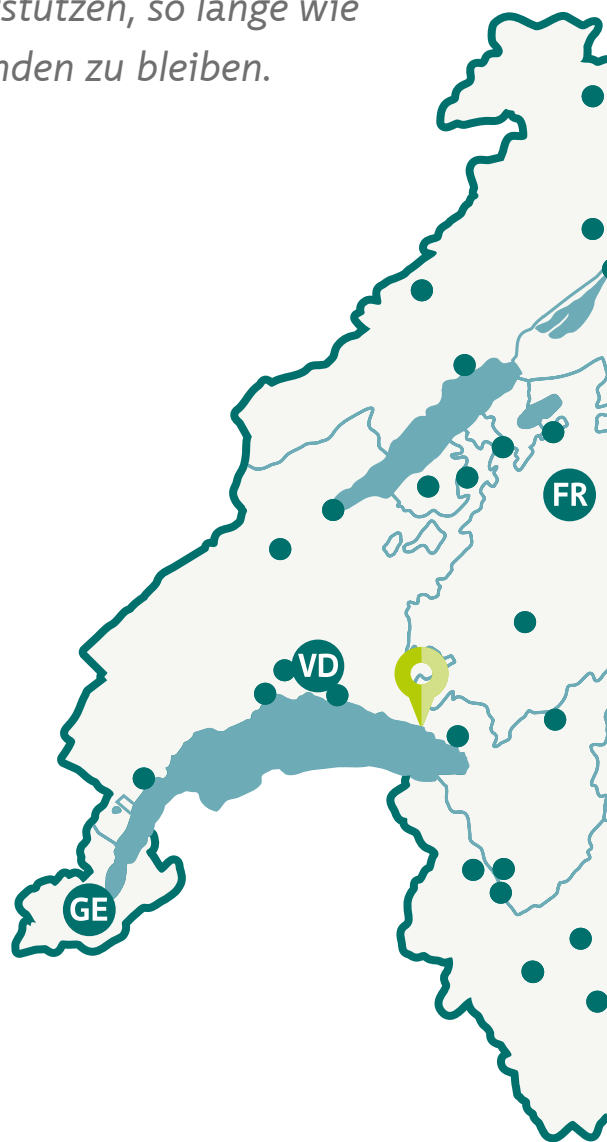


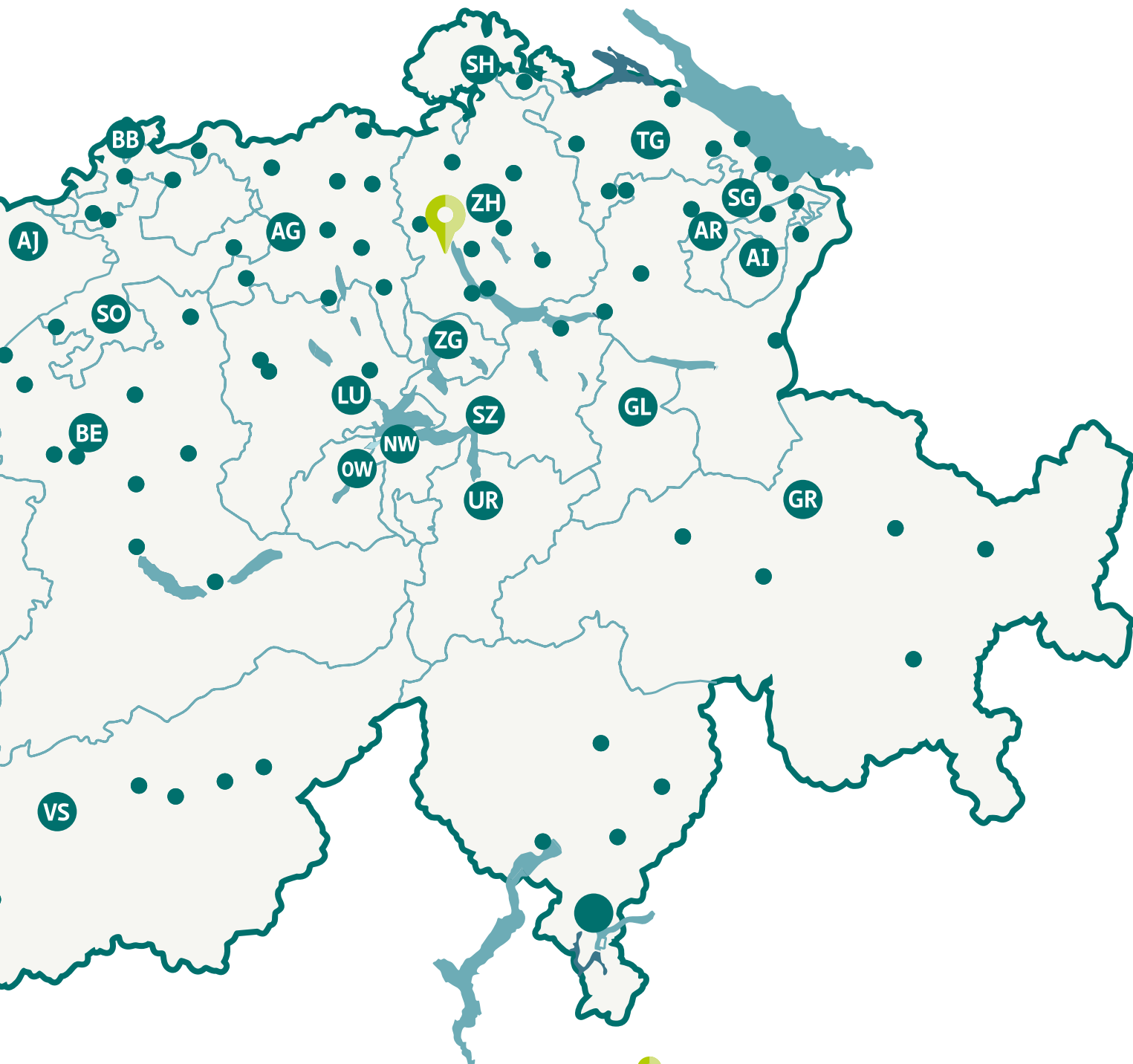
Pro Senectute: Wer wir sind




Seit mehr als 100 Jahren setzt sich Pro Senectute für die ältere Bevölkerung ein. Wir sind die grösste und bedeutendste Fach- und Dienstleistungsorganisation für ältere Menschen sowie deren Angehörige und Bezugspersonen in der Schweiz. Wir beraten Seniorinnen und Senioren und deren Angehörige kostenlos in über 100 Beratungsstellen. Unser Ziel ist es, ältere Menschen dabei zu unterstützen, so lange wie möglich selbstbestimmt in den eigenen vier Wänden zu bleiben.



Pro Senectute beschäftigt über 1500 Mitarbeitende und arbeitet mit mehr als 17 000 Freiwilligen, Freitägigen und Ehrenamtlichen zusammen. Rund 700 000 Menschen im Pensionsalter sowie deren Angehörige nutzen unsere Angebote. Pro Senectute ist parteipolitisch und konfessionell neutral und seit 1942 mit dem ZEWO-Gütesiegel zertifiziert.





-  Pro Senectute Schweiz
-  Pro Senectute Organisationen (Geschäftsstellen)
-  Beratungsstellen



Weitere Informationen: www.prosenectute.ch/de/ueber-uns

Unsere Werte und unsere Vision

Wir alle tragen bei Pro Senectute täglich dazu bei, dass unsere Vision gelebt wird und unsere Ziele erreicht werden können, indem wir motivierend, professionell und zeitgemäss arbeiten.

Anpackend



- Wir nehmen Herausforderungen und Probleme positiv wahr und gehen sie aktiv an.
- Wir stellen hohe Qualitätsansprüche an die eigene Leistung.
- Wir handeln zuverlässig und professionell.
- Wir setzen uns auch bei Widerständen für die eigenen Überzeugungen ein.
- Wir setzen Massnahmen aufgrund evidenzbasierter Erkenntnisse um und schaffen eine hohe Glaubwürdigkeit.

Herzlich



- Wir verhalten uns anderen gegenüber respektvoll und diskriminieren niemanden.
- Wir sind empathisch und zeigen Verständnis für die Gefühle anderer.
- Wir verlassen uns aufeinander und stärken das gegenseitige Vertrauen.
- Wir arbeiten partnerschaftlich und konstruktiv zusammen.
- Wir stellen den Menschen ins Zentrum unseres Handelns.
- Wir pflegen einen konstruktiven Umgang mit allen Zielgruppen, nehmen dabei eine verbindende Rolle ein und beachten auch individuelle Bedürfnisse.

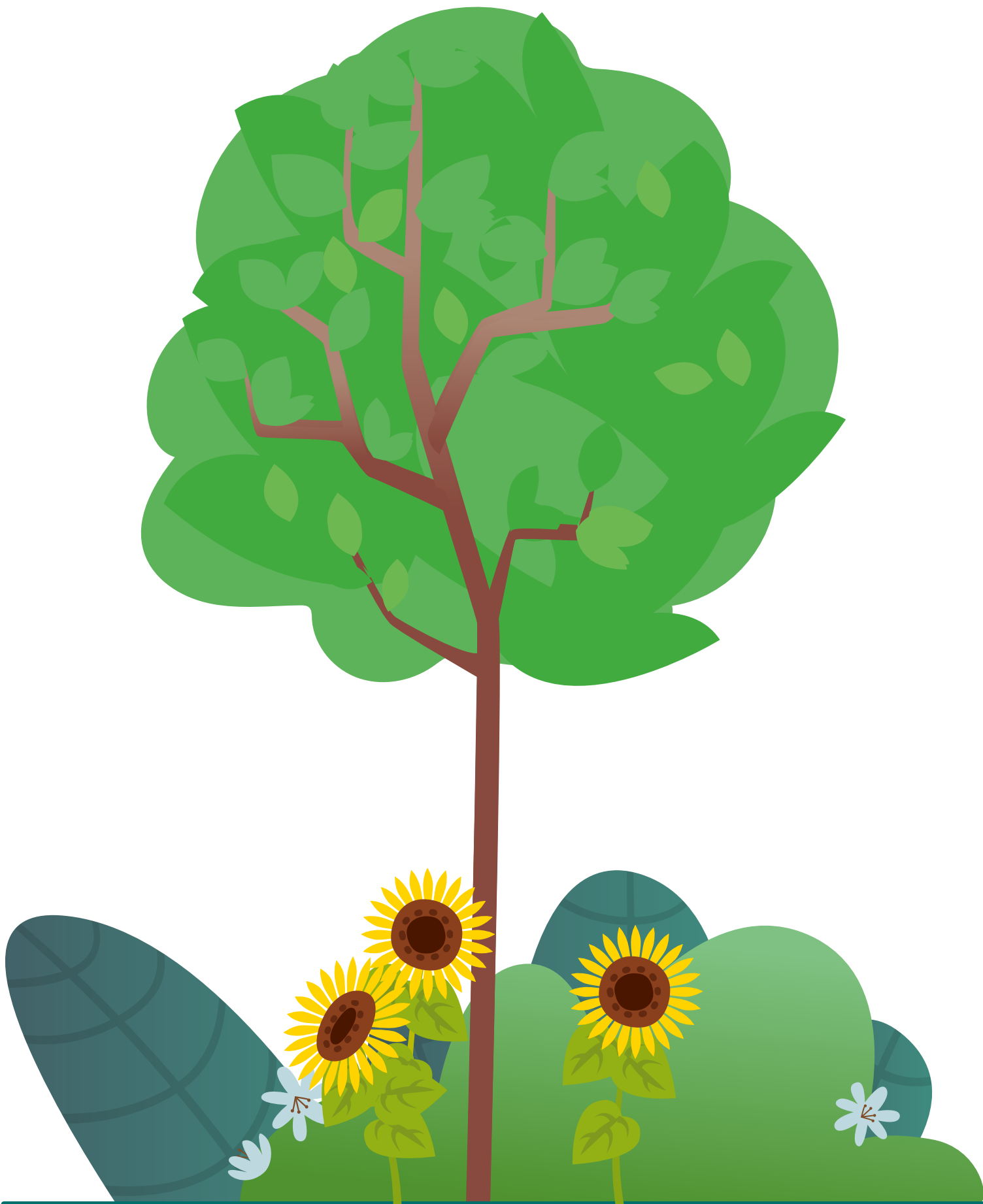
Vorausschauend



- Wir fördern Fach- und Methodenkompetenz und entwickeln uns stetig weiter.
- Wir denken und handeln unternehmerisch, weitsichtig und eigenverantwortlich, stossen Veränderungen an und probieren Neues aus.
- Wir betrachten Kritik als Chance zur Verbesserung und lernen aus Fehlern.
- Wir kommunizieren aktiv, um Missverständnisse zu vermeiden und eine hohe Transparenz zu gewährleisten.
- Wir sind kostenbewusst und bieten Raum für neue Investitionen.

« Pro Senectute ist die bedeutendste Dienstleistungsorganisation für Altersfragen in der Schweiz. Sie setzt sich für ein selbstbestimmtes und sinnerfülltes Leben älterer Menschen in unserer Gesellschaft ein. Gemeinsam mit älteren Menschen sowie ihren Bezugspersonen und sozialen Netzen arbeitet sie auf eine Schweiz hin, die frei von Ausgrenzung und Armut im Alter ist. Pro Senectute fördert die Solidarität zwischen den Generationen und unter älteren Menschen. »





Unser Auftrag

*Wir setzen uns für Wohl, Würde und Rechte bis ins höchste Alter ein.
Auch zukünftige Generationen sollen sich aufs Älterwerden freuen können.*

Pro Senectute setzt sich für das Wohl, die Würde und die Rechte älterer Menschen ein und stellt deren Bedürfnisse und Interessen sowie jene der Angehörigen und Bezugspersonen ins Zentrum ihrer Tätigkeit.

Pro Senectute betreibt eine aktive Öffentlichkeitsarbeit.

Pro Senectute nimmt alters- und altersrelevante gesellschaftliche und politische Entwicklungen wahr und gestaltet diese aktiv, vorausschauend und koordinierend mit.

Pro Senectute orientiert sich in ihrer Tätigkeit national und wirkt lokal im Lebensalltag älterer Menschen.

Pro Senectute erbringt als Non-Profit-Organisation Dienstleistungen, die das Leben älterer Menschen betreffen und auf deren individuelle Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Pro Senectute fördert den Zusammenhalt und die Solidarität innerhalb und zwischen den Generationen, trägt zu einem guten Verständnis zwischen den Altersgruppen bei und setzt sich für ein vorurteilsfreies Altersbild ein.

Pro Senectute positioniert sich als schweizerisches Kompetenzzentrum und erste Anlaufstelle für Altersfragen.

Unsere Ziele

Bei uns finden ältere Menschen und Angehörige immer ein offenes Ohr. Unabhängig davon, ob es um soziale, finanzielle oder andere Themen geht: Gemeinsam sind wir stärker. Dafür braucht es vertrauensvolle Dienstleistungen, Freiwillige und Mitarbeitende. Das sind unsere Ziele:

Für unsere Leistungen...

... betrachten wir Beratung und Information, Hilfen zu Hause, Gemeinwesenarbeit und Kurse als Fundament unseres Angebots.

... bekennen wir uns zu Innovationen, indem wir neue Ideen schnell und unkompliziert testen, Erfahrungen im Sinne der «Best Practice» transparent in der Gesamtorganisation austauschen und entsprechende Mittel bereitstellen.

... identifizieren und evaluieren wir unter Einbezug der Forschung und unserer Kundinnen und Kunden Trends und Bedürfnisse und leiten daraus innovative Angebote ab.

Für die Mitarbeitenden, Freiwilligen und Freitätigen...

... setzen wir auf Mitarbeitende, die sich zu den Werten und Zielen von Pro Senectute bekennen, betrachten sie als zentralen Bestandteil der Gesamtorganisation und investieren entsprechend in sie.

... identifizieren, rekrutieren, motivieren und unterstützen wir Freiwillige, Freitätige und Ehrenamtliche, um deren Potenzial zu nutzen, zu erhalten und sie als Botschafterinnen und Botschafter einsetzen zu können.



Für unsere Kundinnen und Kunden...

... sprechen wir als Zielgruppe alle älteren Menschen in der Schweiz sowie deren Angehörige und Bezugspersonen an, unabhängig von sozialer, nationaler, kultureller und religiöser Zugehörigkeit.

... sind wir in allen Kantonen präsent und bearbeiten mit einer sozialorientierten Ausrichtung, ergänzt mit marktorientierten Leistungsangeboten, sowohl bestehende als auch neue Geschäftsfelder.

Bei der Digitalisierung...

... tragen wir der digitalen Transformation generell und in der Angebotsentwicklung speziell Rechnung.

... haben wir für vergleichbare Bedürfnisse effiziente und möglichst einheitliche Prozesse und Systeme. Diese sind dokumentiert, transparent und entsprechen den Anforderungen an Sicherheit und Datenschutz.

Für unsere Gesamtorganisation...

... bekennen wir uns zu einer föderalen Organisationsstruktur, ausgerichtet auf die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden und auf die regionalen und lokalen Gegebenheiten. Die Organisation ist so einheitlich wie möglich und so spezifisch wie nötig.

... ist die Rollenteilung zwischen Pro Senectute Schweiz als serviceorientierte Dachorganisation und den 24 kantonalen und interkantonalen Pro Senectute Organisationen klar und für alle verbindlich geregelt.

... stellen wir sicher, dass die Interessen der Gesamtorganisation vor jenen der einzelnen Pro Senectute Organisationen und Pro Senectute Schweiz stehen und die Synergien untereinander effizient genutzt werden.

... schaffen wir mit Controlling-Instrumenten die nötige Transparenz über relevante Kennzahlen.

... sichern wir die Finanzierung sowohl durch den Bund als auch durch Kantone, Gemeinden, Fundraising, Dienstleistungserträge und Drittmittel.

... vermitteln wir Informationen für die Öffentlichkeit und verwenden einheitliche Sprachregelungen. Pro Senectute strebt einen einheitlichen Auftritt und eine spürbare Präsenz in der Öffentlichkeit an.

Die Pro Senectute Organisationen

Die 24 kantonalen und interkantonalen Pro Senectute Organisationen bieten bedürfnisorientierte Dienstleistungen für ältere Menschen und deren Angehörige – unkompliziert und nah.

Wir nutzen unsere gemeinschaftliche Kraft, um Grosses zu bewegen. Vor Ort haben wir die regionale Kompetenz, um gezielt und effizient wirken zu können. Wir bieten jedem die Chance, sich nach seinen eigenen Möglichkeiten für unsere Sache zu engagieren.





AG Pro Senectute Aargau
Suhrenmattstrasse 29
5035 Unterentfelden
Telefon 062 837 50 70
info@ag.prosenectute.ch
www.ag.prosenectute.ch

**AI Pro Senectute Appenzell
Innerrhoden**
Marktgasse 10c
9050 Appenzell
Telefon 071 788 10 21
info@ai.prosenectute.ch
www.ai.prosenectute.ch

**AR Pro Senectute Appenzell
Ausserrhoden**
Gossauerstrasse 2
9100 Herisau
Telefon 071 353 50 30
info@ar.prosenectute.ch
www.ar.prosenectute.ch

BB Pro Senectute beider Basel
Im Westfeld 6
Postfach
4009 Basel
Telefon 061 206 44 44
info@bb.prosenectute.ch
www.bb.prosenectute.ch

BE Pro Senectute Kanton Bern
Worbentalstrasse 32
3063 Ittigen
Telefon 031 359 03 03
info@be.prosenectute.ch
www.be.prosenectute.ch

**FR Pro Senectute Fribourg
Pro Senectute Freiburg**
Passage du Cardinal 18
1700 Fribourg
Téléphone 026 347 12 40
info@fr.prosenectute.ch
www.fr.prosenectute.ch

GE Pro Senectute Canton Genève
Route de Saint-Julien 5b
1227 Carouge
Téléphone 022 807 05 65
info@ge.prosenectute.ch
www.ge.prosenectute.ch

GL Pro Senectute Kanton Glarus
Gerichtshausstrasse 10
8750 Glarus
Telefon 055 645 60 20
info@gl.prosenectute.ch
www.gl.prosenectute.ch

GR Pro Senectute Graubünden
Alexanderstrasse 2
7000 Chur
Telefon 081 300 35 35
info@gr.prosenectute.ch
www.gr.prosenectute.ch

AJ Pro Senectute Arc Jurassien
Rue du Puits 4
2800 Delémont
Téléphone 032 886 83 20
prosenectute.delemont@ne.ch
www.arcjurassien.prosenectute.ch

LU Pro Senectute Kanton Luzern
Maihofstrasse 76
Postfach
6002 Luzern
Telefon 041 226 11 88
info@lu.prosenectute.ch
www.lu.prosenectute.ch

NW Pro Senectute Nidwalden
Nägeligasse 25
6370 Stans
Telefon 041 610 76 09
info@nw.prosenectute.ch
www.nw.prosenectute.ch

OW Pro Senectute Obwalden
Marktstrasse 5
6060 Sarnen
Telefon 041 666 25 45
info@ow.prosenectute.ch
www.ow.prosenectute.ch

**SG Pro Senectute
Kanton St. Gallen**
Davidstrasse 16
Postfach
9001 St. Gallen
Telefon 071 227 60 06
info@sg.prosenectute.ch
www.sg.prosenectute.ch

**SH Pro Senectute
Kanton Schaffhausen**
Vorstadt 54
Postfach 228
8201 Schaffhausen
Telefon 052 634 01 01
info@sh.prosenectute.ch
www.sh.prosenectute.ch

**SO Pro Senectute
Kanton Solothurn**
Hauptbahnhofstrasse 12
4500 Solothurn
Telefon 032 626 59 59
info@so.prosenectute.ch
www.so.prosenectute.ch

SZ Pro Senectute Kanton Schwyz
Bahnhofstrasse 29
6440 Brunnen
Telefon 041 825 13 88
info@sz.prosenectute.ch
www.sz.prosenectute.ch

TG Pro Senectute Thurgau
Rathausstrasse 17
Postfach 292
8570 Weinfelden
Telefon 071 626 10 80
info@pstg.ch
www.tg.prosenectute.ch

**TI Pro Senectute
Ticino e Moesano**
Via Chiosso 17
6948 Porza
Telefono 091 912 17 17
info@prosenectute.org
www.ti.prosenectute.ch

UR Pro Senectute Uri
Gitschenstrasse 9
6460 Altdorf
Telefon 041 870 42 12
info@ur.prosenectute.ch
www.ur.prosenectute.ch

VD Pro Senectute Vaud
Rue du Maupas 51
1004 Lausanne
Téléphone 021 646 17 21
info@vd.prosenectute.ch
www.vd.prosenectute.ch

VS Pro Senectute Valais-Wallis
Avenue de Tourbillon 19
1950 Sion
Téléphone 027 322 07 41
info@vs.prosenectute.ch
www.vs.prosenectute.ch

ZG Pro Senectute Kanton Zug
Aegeristrasse 52
6300 Zug
Telefon 041 727 50 50
info@zg.prosenectute.ch
www.zg.prosenectute.ch

ZH Pro Senectute Kanton Zürich
Forchstrasse 145
8032 Zürich
Telefon 058 451 51 00
info@psz.ch
www.psz.ch



Pro Senectute Schweiz
Lavaterstrasse 60
Postfach
8027 Zürich

Telefon 044 283 89 89
Fax 044 283 89 80
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch