

# Stratégie 2026 – 2029

## Ensemble de l'organisation

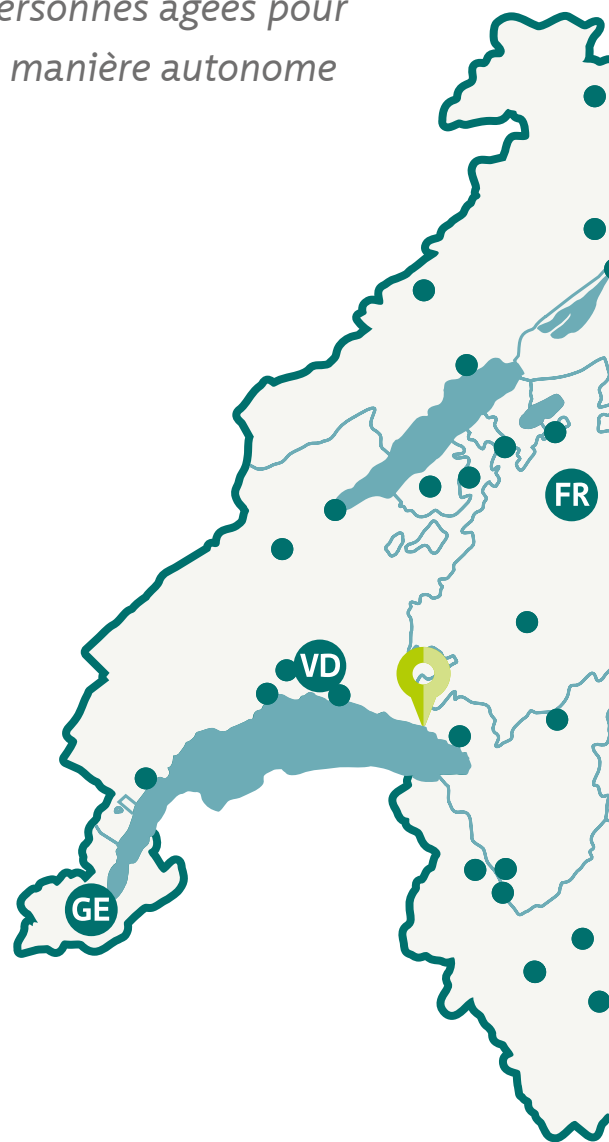


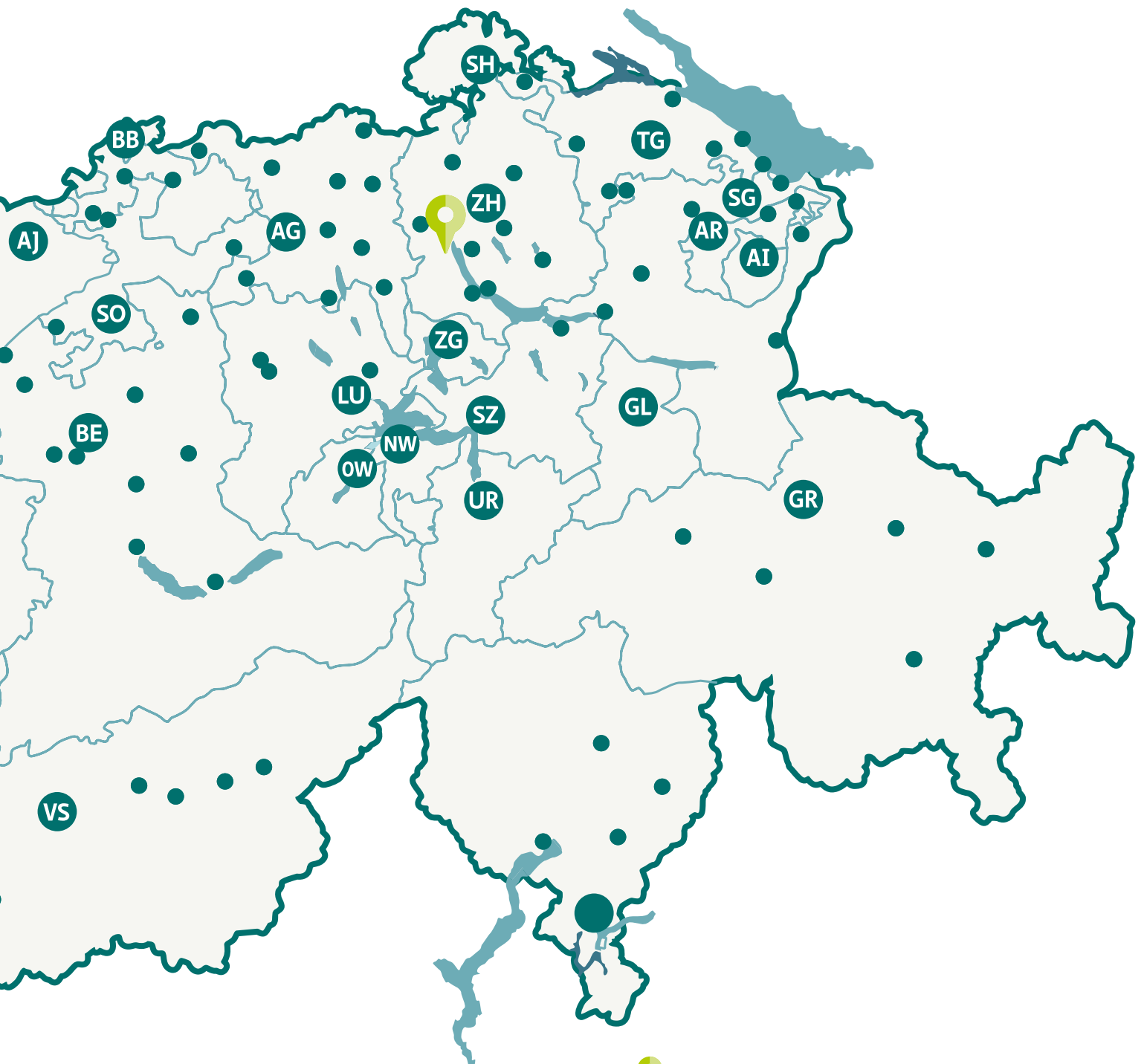
## Pro Senectute : qui sommes-nous?




*Pro Senectute œuvre depuis plus de 100 ans en faveur de la population âgée. Nous sommes la plus grande et la plus importante organisation spécialisée de prestations au service des personnes âgées ainsi que de leurs proches et personnes de référence en Suisse. Nous conseillons gratuitement les seniors et leurs proches dans plus de 100 bureaux de consultation. Notre objectif est de soutenir les personnes âgées pour qu'elles puissent continuer de vivre chez elles de manière autonome le plus longtemps possible.*



Pro Senectute peut compter sur plus de 1500 collaboratrices et collaborateurs et 17 000 bénévoles. Quelque 700 000 retraités et leurs proches profitent de nos offres. Pro Senectute est neutre sur les plans politique et confessionnel. Depuis 1942, elle est certifiée par le label de qualité ZEWO.





-  Pro Senectute Suisse
-  Organisations de Pro Senectute (directions cantonales)
-  Bureaux de consultation



Pour plus d'informations : [www.prosenectute.ch/organisation](http://www.prosenectute.ch/organisation)

# Nos valeurs et notre vision

*Chez Pro Senectute, nous contribuons toutes et tous quotidiennement à la mise en pratique de notre vision et à la réalisation de nos objectifs, en faisant preuve de motivation, de professionnalisme et d'adéquation aux besoins actuels.*

## L'action



- Nous abordons les défis et les problèmes de manière positive et proactive.
- Nous exigeons une qualité élevée dans nos activités.
- Nous sommes fiables et professionnels.
- Nous défendons nos convictions, en cas d'oppositions également.
- Nous prenons des mesures fondées sur les faits, assurant ainsi une crédibilité élevée.

## Le respect



- Nous sommes respectueux et ne discriminons personne.
- Nous faisons preuve d'empathie et de compréhension envers les sentiments d'autrui.
- Nous comptons les uns sur les autres et renforçons ainsi la confiance mutuelle.
- Nous travaillons en partenariat et dans un esprit constructif.
- Nous plaçons l'humain au cœur de notre action.
- Nous mettons un point d'honneur à nous adresser à tous nos groupes cibles de manière constructive ; nous assumons un rôle fédérateur, tout en prenant en considération les besoins individuels.

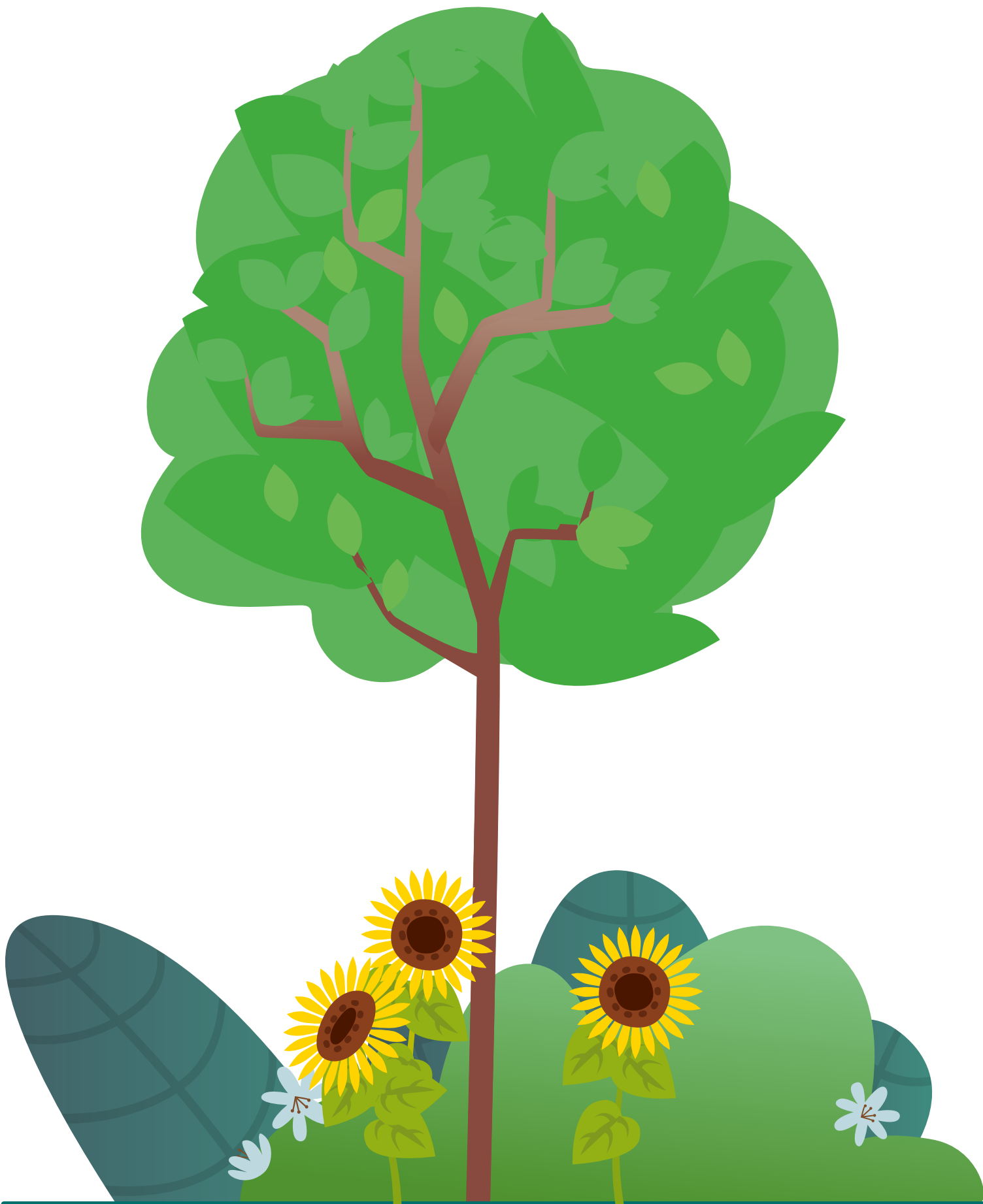
## L'anticipation



- Nous encourageons les compétences en progressant constamment.
- Nous cultivons l'esprit d'entreprise et faisons preuve de clairvoyance ; nous agissons en organisation responsable ; nous encourageons le changement et l'innovation.
- Nous voyons les critiques comme une opportunité de nous améliorer et apprenons de nos erreurs.
- Nous communiquons activement, évitant les malentendus et assurant une transparence élevée.
- Nous avons conscience des coûts et offrons de l'espace pour des investissements.

« Pro Senectute est l'organisation la plus importante fournissant des prestations dans le domaine de la vieillesse en Suisse. Elle s'engage pour l'autodétermination des personnes âgées et pour leur assurer une vie porteuse de sens dans notre société. Elle œuvre à la réalisation d'une Suisse exempte d'exclusion et de pauvreté en associant à son action les personnes âgées elles-mêmes, de même que leurs proches et leurs réseaux. Pro Senectute encourage à la fois la solidarité entre les générations et entre les personnes âgées. »





Pour plus d'informations : [www.prosenectute.ch/fr/strategie](http://www.prosenectute.ch/fr/strategie)



# Notre mission

*Nous nous engageons pour le bien-être, la dignité et les droits jusqu'au plus grand âge. Les générations futures doivent elles aussi pouvoir se réjouir de vieillir.*

Pro Senectute s'engage pour le bien-être, la dignité et les droits des personnes âgées et place leurs besoins et intérêts, ainsi que ceux de leurs proches et de leurs personnes de référence, au cœur de ses activités.

Pro Senectute s'engage activement dans les relations publiques.

Pro Senectute reconnaît les développements sociaux et politiques pertinents du point de vue de la vieillesse et du vieillissement et participe à leur façonnement de manière active, prévoyante et concertée.

Pro Senectute applique une orientation nationale dans ses activités et agit au niveau local dans la vie quotidienne des personnes âgées.

Pro Senectute fournit, en tant qu'organisation à but non lucratif, des prestations adaptées aux besoins individuels dans tous les domaines de la vie des personnes âgées.

Pro Senectute favorise la cohésion et la solidarité au sein et entre les générations, contribue à la bonne compréhension entre les groupes d'âge et s'engage pour une image de la vieillesse exempte de préjugés.

Pro Senectute se positionne comme le centre de compétence suisse et le premier interlocuteur pour toutes les questions liées à la vieillesse.

# Nos objectifs

*Nous sommes toujours à l'écoute des personnes âgées et de leurs proches. Qu'il s'agisse de questions d'ordre social, financier ou autres : ensemble, nous sommes plus forts. Il faut pour cela des prestations, des bénévoles et des collaborateurs dignes de confiance. Voici nos objectifs :*

## Pour nos prestations...

... nous considérons le conseil et l'information, l'aide à domicile, le travail social communautaire et les cours comme le fondement de notre offre.

... nous nous engageons pour l'innovation en testant des idées de façon simple et rapide, en échangeant de façon transparente des bonnes pratiques dans l'ensemble de l'organisation et en mettant à disposition les moyens correspondants.

... nous identifions et évaluons des tendances et des besoins, avec le concours de la recherche et de nos clients, afin d'en tirer des offres innovantes.

## Pour nos collaboratrices et collaborateurs et nos bénévoles...

... nous misons sur des collaborateurs fidèles aux valeurs et aux buts de Pro Senectute, les considérons comme un élément essentiel de l'organisation et investissons dans ceux-ci en conséquence.

... nous identifions, recrutons, motivons et soutenons des bénévoles, afin d'utiliser et de préserver leur potentiel et de pouvoir en outre les engager comme ambassadeurs.



## Pour nos clientes et clients ...

... nous nous adressons à toutes les personnes âgées de Suisse ainsi qu'à leurs proches et personnes de référence quelles que soient leur nationalité, leur appartenance sociale, culturelle ou religieuse.

... nous sommes présents dans tous les cantons et développons les secteurs d'activités actuels et nouveaux dans une perspective sociale assortie de prestations orientées marché.

## Pour la digitalisation ...

... nous prenons en compte la transformation numérique d'une manière générale, et plus particulièrement dans le développement de l'offre.

... nous nous appuyons, pour des besoins comparables, sur des processus et des systèmes efficaces et si possible uniformes. Ceux-ci sont documentés, transparents et remplissent les exigences de sécurité et de protection des données.

## Pour l'ensemble de notre organisation ...

... nous nous attachons à une structure organisationnelle fédéraliste, tournée vers les besoins des clients et les réalités régionales et locales. L'organisation est aussi uniforme que possible et aussi spécifique que nécessaire.

... la répartition des rôles entre Pro Senectute Suisse en tant qu'organisation faîtière orientée services et les 24 organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute est définie de manière claire et obligatoire.

... nous assurons que les intérêts de l'ensemble de l'organisation passent avant les intérêts des organi-

sations de Pro Senectute et de Pro Senectute Suisse, et que les synergies sont exploitées ensemble de façon efficace.

... nous établissons la transparence nécessaire sur des indicateurs importants au moyen d'instruments de contrôle.

... nous nous assurons du financement par la Confédération, les cantons, les communes, la recherche de fonds, les revenus des services et des moyens de tiers.

... nous fournissons des informations destinées au public et prenons des positions officielles uniformes. Pro Senectute vise une présentation uniforme et une présence tangible auprès du public.

# Organisations de Pro Senectute

*Les 24 organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute proposent des prestations répondant aux besoins des personnes âgées et de leurs proches, avec simplicité et proximité.*

Nous unissons nos forces pour accomplir de grandes choses. Dans les régions, nous disposons des compétences pour obtenir des résultats ciblés et efficaces. Nos structures offrent à chacun la chance d'œuvrer pour notre cause commune en fonction de ses possibilités.





**AG Pro Senectute Aargau**  
Suhrenmattstrasse 29  
5035 Unterentfelden  
Telefon 062 837 50 70  
info@ag.prosenectute.ch  
www.ag.prosenectute.ch

**AI Pro Senectute Appenzell  
Innerrhoden**  
Marktgasse 10c  
9050 Appenzell  
Telefon 071 788 10 21  
info@ai.prosenectute.ch  
www.ai.prosenectute.ch

**AR Pro Senectute Appenzell  
Ausserrhoden**  
Gossauerstrasse 2  
9100 Herisau  
Telefon 071 353 50 30  
info@ar.prosenectute.ch  
www.ar.prosenectute.ch

**BB Pro Senectute beider Basel**  
Im Westfeld 6  
Postfach  
4009 Basel  
Telefon 061 206 44 44  
info@bb.prosenectute.ch  
www.bb.prosenectute.ch

**BE Pro Senectute Kanton Bern**  
Worbentalstrasse 32  
3063 Ittigen  
Telefon 031 359 03 03  
info@be.prosenectute.ch  
www.be.prosenectute.ch

**FR Pro Senectute Fribourg  
Pro Senectute Freiburg**  
Passage du Cardinal 18  
1700 Fribourg  
Téléphone 026 347 12 40  
info@fr.prosenectute.ch  
www.fr.prosenectute.ch

**GE Pro Senectute Canton Genève**  
Route de Saint-Julien 5b  
1227 Carouge  
Téléphone 022 807 05 65  
info@ge.prosenectute.ch  
www.ge.prosenectute.ch

**GL Pro Senectute Kanton Glarus**  
Gerichtshausstrasse 10  
8750 Glarus  
Telefon 055 645 60 20  
info@gl.prosenectute.ch  
www.gl.prosenectute.ch

**GR Pro Senectute Graubünden**  
Alexanderstrasse 2  
7000 Chur  
Telefon 081 300 35 35  
info@gr.prosenectute.ch  
www.gr.prosenectute.ch

**AJ Pro Senectute Arc Jurassien**  
Rue du Puits 4  
2800 Delémont  
Téléphone 032 886 83 20  
prosenectute.delemont@ne.ch  
www.arcjurassien.prosenectute.ch

**LU Pro Senectute Kanton Luzern**  
Maihofstrasse 76  
Postfach  
6002 Luzern  
Telefon 041 226 11 88  
info@lu.prosenectute.ch  
www.lu.prosenectute.ch

**NW Pro Senectute Nidwalden**  
Nägeligasse 25  
6370 Stans  
Telefon 041 610 76 09  
info@nw.prosenectute.ch  
www.nw.prosenectute.ch

**OW Pro Senectute Obwalden**  
Marktstrasse 5  
6060 Sarnen  
Telefon 041 666 25 45  
info@ow.prosenectute.ch  
www.ow.prosenectute.ch

**SG Pro Senectute  
Kanton St. Gallen**  
Davidstrasse 16  
Postfach  
9001 St. Gallen  
Telefon 071 227 60 06  
info@sg.prosenectute.ch  
www.sg.prosenectute.ch

**SH Pro Senectute  
Kanton Schaffhausen**  
Vorstadt 54  
Postfach 228  
8201 Schaffhausen  
Telefon 052 634 01 01  
info@sh.prosenectute.ch  
www.sh.prosenectute.ch

**SO Pro Senectute  
Kanton Solothurn**  
Hauptbahnhofstrasse 12  
4500 Solothurn  
Telefon 032 626 59 59  
info@so.prosenectute.ch  
www.so.prosenectute.ch

**SZ Pro Senectute Kanton Schwyz**  
Bahnhofstrasse 29  
6440 Brunnen  
Telefon 041 825 13 88  
info@sz.prosenectute.ch  
www.sz.prosenectute.ch

**TG Pro Senectute Thurgau**  
Rathausstrasse 17  
Postfach 292  
8570 Weinfelden  
Telefon 071 626 10 80  
info@pstg.ch  
www.tg.prosenectute.ch

**TI Pro Senectute  
Ticino e Moesano**  
Via Chiosso 17  
6948 Porza  
Telefono 091 912 17 17  
info@prosenectute.org  
www.ti.prosenectute.ch

**UR Pro Senectute Uri**  
Gitschenstrasse 9  
6460 Altdorf  
Telefon 041 870 42 12  
info@ur.prosenectute.ch  
www.ur.prosenectute.ch

**VD Pro Senectute Vaud**  
Rue du Maupas 51  
1004 Lausanne  
Téléphone 021 646 17 21  
info@vd.prosenectute.ch  
www.vd.prosenectute.ch

**VS Pro Senectute Valais-Wallis**  
Avenue de Tourbillon 19  
1950 Sion  
Téléphone 027 322 07 41  
info@vs.prosenectute.ch  
www.vs.prosenectute.ch

**ZG Pro Senectute Kanton Zug**  
Aegeristrasse 52  
6300 Zug  
Telefon 041 727 50 50  
info@zg.prosenectute.ch  
www.zg.prosenectute.ch

**ZH Pro Senectute Kanton Zürich**  
Forchstrasse 145  
8032 Zürich  
Telefon 058 451 51 00  
info@psz.ch  
www.psz.ch



**Pro Senectute Suisse**

Lavaterstrasse 60

Case postale

8027 Zurich

Téléphone 044 283 89 89

Fax 044 283 89 80

[info@prosenectute.ch](mailto:info@prosenectute.ch)

[www.prosenectute.ch](http://www.prosenectute.ch)